

Reporte de Sustentabilidad

Haciendo que el Futuro Funcione para todas las personas

2024

Índice

Mensaje del CEO	1.0
Breve Recorrido por nuestra Responsabilidad Social	2.0
La Empresa	3.0
Impacto	4.0
Enfoque de Sustentabilidad	5.0
Personas en búsqueda de empleo y personas asociadas	6.0
Clientes	7.0
Público Interno	8.0
Proveedores	9.0
Gestión Responsable	10
Comunidad	11
Ambiente	12

Mensaje del CEO

1.0

**Queremos ser la
empresa empleadora
y seleccionadora **más**
inclusiva en el mundo.**



CEO Grupo Adecco México
Francisco Martínez Domene

Reporte de Sustentabilidad Grupo Adecco México 2024



Hacer que el Futuro funcione para todas las personas. Para mí es un orgullo presentarles este 5º reporte de sustentabilidad, en el que encontrarán datos de interés sobre nuestra compañía en México y el mundo, pero para nosotros lo más importante con este reporte, es darles a conocer cuáles han sido nuestras iniciativas y/o acciones que generan impacto en la comunidad, que hacen realidad nuestro pilar de Responsabilidad Social Corporativa y filosofía social que es hacer que el futuro funcione para todas las personas.

Queremos ser la empresa empleadora y seleccionadora más inclusiva en el mundo, y buscamos lograr estos a través de la aplicación de nuestros **cinco valores corporativos: Pasión, Colaboración, Inclusión, Coraje y Clientes en el Corazón.**

En este reporte encontrarán información sobre nuevas iniciativas de impacto a la comunidad, como nuestro proyecto de Podcast Erre Ache que busca empoderar a todas las personas en temas laborales y de desarrollo humano, a través de charlas y entrevistas con personas expertas en cada uno de los temas relevantes en el ámbito laboral. Así mismo, durante 2024 lanzamos a nuestro público interno más actividades de voluntariado, enfocados a la participación social y transmisión de conocimientos a las nuevas generaciones de las y los futuros profesionistas y por su puesto queremos informarles cómo vamos con nuestra iniciativa Together For Inclusion, nuestra iniciativa social que trabaja para impulsar la empleabilidad de grupos en situación de vulnerabilidad.

Justamente para este año 2025 buscamos expandir el beneficio de este programa, en donde, adicional a seguir trabajando en favor de mujeres y comunidad LGBTQ+, lo abriremos para personas con discapacidad, personas refugiadas y migrantes, población juvenil, adultos mayores, entre otros grupos que viven y/o se encuentran en diversas situaciones de vulnerabilidad. A la par, tendremos actividades recurrentes con el sector empresarial pues el gran objetivo de esta iniciativa es sensibilizar e informar a todas las empresas participantes, sobre diversidad e inclusión.

En Adecco México tenemos el objetivo y la firme convicción de que tenemos el potencial de generar impactos en las personas en general de manera integral, que podemos impulsar los elementos necesarios para ser promotores de una cultura de equidad e inclusión de la diversidad y sobre todo de respeto a los derechos humanos, no solo a través de nuestras iniciativas de RSC, sino a través del negocio mismo, de lo que hacemos, al ser un medio por el cual las personas tienen la oportunidad de tener un empleo formal que les procure su calidad de vida y un medio donde expresar tu talento y potencial como seres humanos.

Me siento súper orgulloso de esta gran familia, que hemos formado, en Adecco México y estoy totalmente convencido de que durante 2025 lograremos mucho más, porque a nosotros **#NadaNosPara** y estamos convencidos de que en este 2025 **#LoMejorEstáPorVenir.**

Francisco Martínez Domene
CEO Grupo Adecco México

Un breve recorrido por lo
que es **parte de nuestra**
Responsabilidad Social

2.0

Un breve recorrido por lo que es parte de nuestra Responsabilidad Social



Para las empresas ofrecemos contenidos de valor basándonos en el tema central de Diversidad e Inclusión para comunidad LGTQ+ y mujeres que viven diferentes tipos de vulnerabilidad.

Para los grupos beneficiados, ofrecemos capacitaciones de empleabilidad y habilidades blandas.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Participamos en la iniciativa *"Socios por un Día"*, en conjunto con JA México, recibiendo en nuestras oficinas en sede 17 jóvenes estudiantes de nivel medio superior, quienes compartieron una jornada con colegas voluntarios y voluntarias de Adecco, quienes compartieron sobre su experiencia y conocimientos.

También como modalidad de voluntariado convocamos colegas en CDMX que gustaran participar por primera vez como contingente Adecco México, en la marcha del orgullo LGBTQ+, como promotores y/o personas aliadas al movimiento.

También, promovimos la actividad filantrópica con la organización: *"Casa Lleca-Escuchando la Calle"*, albergue para personas de la comunidad LGBTQ+ en situación de calle, donde acudimos a donar parte de nuestro tiempo para colaborar con sus necesidades en el albergue, conocer, aprender y sensibilizarnos sobre las realidades que vive esta comunidad en su día a día.

Y por supuesto, nuestro voluntariado de *Together For Inclusion*, en el que invitamos a que colegas participen libremente para brindar capacitaciones en materia de empleabilidad y habilidades blandas a los grupos beneficiados.

HEMOS LLEGADO A **203 EMPRESAS**
Y **206 PERSONAS CAPACITADAS.**



ERRE ACHE

Valorando lo Humano del Recurso



Este proyecto lo lanzamos para dirigirnos a nuestros públicos en un formato audiovisual con el objetivo de transmitir conocimiento y herramientas de desarrollo humano, con un enfoque que resalte la importancia de éste para las organizaciones.

Queremos que el mundo empresarial internalice una conciencia de prioridad en el desarrollo de las personas, su integridad mental y psicosocial para el desarrollo de todo negocio. A la fecha contamos con más de 20 mil suscriptores en nuestro canal de Youtube y a inicios de 2025 lanzamos el canal en Spotify.



RECONOCIMIENTOS

Formamos parte del Ranking de la revista Expansión como una de las 500 mejores empresas y como una de las mejores Consultoras de RRHH, de acuerdo con revista experta en consultoría.

"Así mismo a nivel regional, fuimos reconocidos con el premio denominado "People" por ser el país con las mejores prácticas de clima laboral en Latinoamérica.

EDUCAMOS E INFORMAMOS A NUESTRO PERSONAL SOBRE LA IMPORTANCIA DEL USO RESPONSABLE DE LA IA

Informamos a través de módulos on line asignados a todo el personal en carácter obligatorio desde nuestro corporativo en Suiza, el conocimiento para la aplicación de los principios del uso de la IA de manera responsable en nuestro negocio.

In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office



RATIFICACIÓN EN LOS PRINCIPIOS WEP'S Y OTRAS CERTIFICACIONES Y DISTINTIVOS EN MATERIA DE RSC

En 2024 ratificamos nuestro compromiso con los 7 principios de WEP's (Women Empower Points) que promueve ONU Mujeres, hacia el empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral.

Así mismo, nos recertificamos en HRC Equidad MX, Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación y Distintivo ESR.



La
Empresa

3.0



Quiénes somos

Generando valor al mundo del trabajo
Establecer el estándar como empleador de clase mundial, invirtiendo en las personas y creando un entorno que permita y empodere a todos para tener éxito.

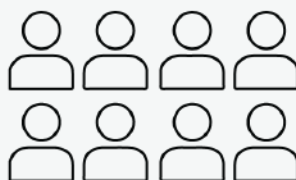
En el Grupo Adecco creamos el trabajo del futuro para todas las personas.



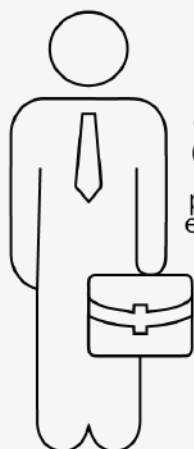
El Grupo Adecco en el mundo



Nuestra visión Establecer el estándar como empleador de clase mundial, invirtiendo en las personas y creando un entorno que permita y empodere a todas las personas para tener éxito.



PERSONAS colocadas en
EMPLEOS PERMANENTES
169,062

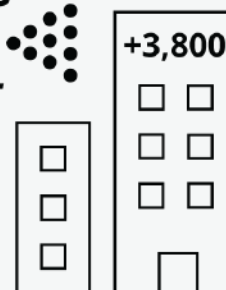


884,029
personas colocadas en
empleos permanentes.



+100, 
Clientes a
NIVEL
MUNDIAL 

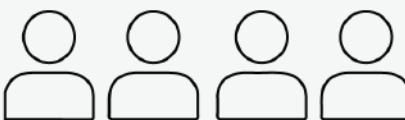
OFICINAS
a NIVEL
MUNDIAL 



PRESENTE
en más de
60 países
y territorios
alrededor
del mundo.



2 MILLONES



DE PERSONAS ASOCIADAS EN ASIGNACIÓN DIARIA,
incluyendo nuestros joint ventures





El Grupo Adecco en México

Con más de 34 años de experiencia en el mercado mexicano, **Grupo Adecco México** actualmente opera en el país a través de sus diversos Servicios Especializados y soluciones en Recursos Humanos, que pone a disposición de su público.

Adecco se ha convertido en un socio estratégico de negocio a través de su innovador ecosistema de servicios especializados que lo pone como líder en el sector al ofrecer servicios de esta naturaleza con alta calidad y prontitud; atendiendo a empresas grandes, medianas y pequeñas con un máximo nivel de eficiencia y experiencia multisectorial, ofreciendo una gran variedad de soluciones, que van desde capital humano, a través de nuestra división de Talent Solutions con servicios de reclutamiento permanente, RPO, HRBPO, Payroll y Training & Consulting. Así como soluciones de servicios especializados a través de las divisiones: **Office, Promociones, IT, Healthcare, Industrial & Logistics, Agro y Nearshoring Specialized Services.**

Por otra parte, nuestra marca **LHH** es la marca especializada en reclutamiento de talento para altas gerencias, puestos directivos y transición de carreras, la cual tiene miles de clientes a nivel global que confían en su consultoría especializada, rigurosa metodología y su amplia cobertura.

Misión, Visión Valores

Misión

Atender a nuestros clientes con altos estándares de calidad, al ofrecerles Servicios Especializados y de consultoría en recursos humanos, a través de un equipo de personas competentes y comprometidas, siendo la mejor alternativa en el sector de los Servicios Especializados en México.

Visión

Consolidarnos como la mejor opción de Servicios Especializados y de consultoría en Recursos Humanos en México, para potenciar nuestro liderazgo en el mercado, y poder competir con proveedores de nicho.

Nuestra visión de grupo

Crear el trabajo del futuro para todas las personas y hacer todo lo posible para ayudar a personas de todo el mundo a acceder a las mejores oportunidades. Para nosotros, el éxito es mucho más que resultados financieros. También se trata de trabajar para beneficiar a nuestros grupos de interés, la economía y la sociedad en general. Somos un negocio de personas para personas. En The Adecco Group, estamos comprometidos con trabajar hacia una cultura que integre de manera coherente consideraciones ambientales, sociales y de gobierno (ESG) en toda nuestra cadena de valor.

Valores fundamentales

Nuestros valores institucionales están determinados en nuestro código de conducta empresarial, el cual es nuestra guía para el día a día y determinan la filosofía con la cual nos dirigimos hacia todos nuestros grupos de interés y relación.

Nuestros Valores Fundamentales son:



Pasión

Aportamos energía a nuestra misión, nos preocupamos por lo que hacemos y nos enorgullecemos de nuestro trabajo todos los días.



Colaboración

Somos más fuertes cuando aprovechamos nuestras fortalezas colectivas para resolver desafíos juntos.



Inclusión

Adoptamos diferentes formas de pensar y valoramos las diferencias de todas las personas para obtener lo mejor para todos y todas.



Coraje

Tomamos medidas audaces, somos dueños de nuestras decisiones y desafiamos el status quo para impulsar la innovación.



Clientes en el corazón

Ponemos a nuestros clientes y candidatos/as en el centro de todo lo que hacemos porque ganamos cuando ellos tienen éxito.



Razones Sociales

En Grupo Adecco México constituimos el ejercicio de nuestro negocio de servicios especializados a través de 9 razones y objetos sociales los cuales cuentan con registro **REPSE** vigente:

ENTREPRISE ADECCO SA DE CV

ARR/3015/2024

Logistics and industrial services

Prestar toda clase de servicios administrativos, financieros, contables y de personal, incluyendo servicios consistentes en o relacionados con la operación y administración de cualquier empresa, sociedad u otra entidad legal, manufacturera o comercial.

LOGISEXPERT S DE RL DE CV

ARR/2417/2024

Logistics and industrial services

Proporcionar Servicios Especializados de Logística, distribución, transportación, traslado y conducción de mercancías.

EXPERTOS EN BACK OFFICE S DE RL DE CV

ARR/3231/2024

Administrative and back-office services

Prestación de servicios especializados de asesoría, consultoría y gestión en áreas administrativas, contables, financieras, de auditoría, de recursos humanos, fiscales, legales, de adquisiciones y tecnologías de información.

REUSSITE ADECCO SA DE CV

AR136171/2024

General maintenance services

Proporcionar Servicios Especializados de construcción, obra civil, instalación y tendido de fibra óptica, instalación de cableado así como como proporcionar Servicios de Infraestructura en general.

PERFORMANCE ADECCO SA DE CV

ARR/463/2024

Marketing and sales services

Prestar toda clase de servicios administrativos, financieros, contables y de personal, incluyendo servicios consistentes en o relacionados con la operación y administración de cualquier empresa, sociedad u otra entidad legal, manufacturera o comercial.

TAG LA SALUD EN TU EMPRESA S DE RL DE CV

ARR/3016/2024

Medical and occupational health services

Servicios Especializados de Salud en el Trabajo, salud ocupacional, servicios de enfermería, nutrición, investigación en centros médicos, hospitales, consultorios, clínicas, unidades ambulatorias, centros de medicina regenerativa, alternativa, laboratorios, centros de diagnóstico, farmacias y gestión de medicina remota a través de sistemas de comunicación telefónica o a través de cualquier sistema de tecnología de información.

SERVICIOS DE SUBCONTRATACION ESPECIALIZADA TI AG S DE RL DE CV

ARR/2402/2024

Information Technology Services

La prestación de toda clase de servicios especializados de asesoría y consultoría en temas de Tecnologías de la Información, redes de datos, redes computacionales, equipos de cómputo, servidores hardware y software, infraestructura, desarrollo de sistemas, ERP, Testing, PMI/Agile, Data Management, Data Analytics.

SERVICIOS INTEGRALES ADECCO SA DE CV

ARR/464/2024

Payroll, recruitment and selection services

Prestar servicios de reclutamiento y selección de personal, incluyendo servicios de head hunting, (reclutamiento de puestos de alta gerencia y directivos), atracción de talento, Human Resources Bussiness Process Outsourcing (HR BPO), RPO (Recruit Process Outsourcing). Externalización del proceso de reclutamiento, evaluación de personal, validación de referencias sociolaborales, aplicación de pruebas psicométricas, exámenes médicos y de toxicología, ya sea de manera directa o a través de terceros, aplicación de evaluaciones por competencias, gestión de reclutamientos masivos.

EXPERTOS EN ACTIVIDADES AGRICOLAS S. DE R.L DE C.V

AR136174/2024

Acitividades Agricolas

Gestión del proceso productivo de actividades agrícolas, incluyendo las relacionadas con la transformación, almacenamiento, transportación, exhibición, consignación, explotación, administración, cosecha y producción de todo tipo de materiales, materia prima, híbridos de semillas en general, todo tipo de productos agrícolas y del campo, conocidos o por conocer, terminados o semiterminados, o materias primas.

Cada una de estas razones sociales existe con el objeto satisfacer necesidades del negocio hacia nuestros clientes y gobierno.



Marcas y servicios



En México operamos a través de tres marcas líderes: Adecco, LHH Recruitment Solutions y Akkodis desde 2023.

Adecco Industrial & Logistics:

Con nuestros servicios especializados de logística y almacén gestionamos la planeación, administración, supervisión y ejecución de procesos dentro de la cadena de suministro y de logística inversa, para una mayor eficacia y eficiencia.

Adecco Office:

Gestionamos y externalizamos las diferentes áreas de soporte administrativo o staff dentro de la organización del Cliente, mediante la integración de personas, procesos y tecnologías. Optimizando el enfoque 100% al Core Business de la empresa.

Adecco Promociones:

Asumimos la operación del punto de venta, mediante servicios como:

- Fuerza de venta
- Animación en punto de venta
- Gestión del punto de venta

Adecco Healthcare:

Con el servicio especializado de Healthcare ofrecemos protección y mantenimiento del bienestar físico, mental y social de las y los trabajadores en los niveles más altos; sin importar su actividad, a través de acciones dirigidas a la promoción y protección de la salud, y la prevención de accidentes de trabajo y riesgos profesionales.

Adecco IT:

Modelo de servicio que, como parte de nuestro ecosistema de servicios especializados, tiene la misión de asistir a la empresa para conseguir resultados tangibles en su negocio en un mundo en constante transformación digital.

Adecco Payroll:

Con nuestro servicio de Maquila de Nómina (Payroll) Procesamos la nómina de la empresa cliente con exactitud y puntualidad, en un marco de confidencialidad absoluta, apegándonos a las leyes vigentes.

Adecco Training & Consulting:

Somos especialistas en brindar una solución integral de máxima calidad y rentabilidad, enfocado en la aplicación de Servicios Especializados dirigidos a las áreas sustantivas de las organizaciones. Ofrecemos servicios independientes y/o proyectos integrales que resuelvan necesidades de capacitación y consultoría para que las empresas logren sus objetivos planteados.

Adecco Agro:

Ofrecemos servicios especializados para cualquier actividad del campo, producción y otros procesos que pueda precisar el sector.

Adecco Nearshoring Specialized Services:

Desarrollamos estrategias comerciales y productivas para atender las necesidades de clientes extranjeros, con el objetivo de expandir su negocio y/o producción fuera de su país de origen.

LHH:

Reclutamiento de talento para altas gerencias y puestos directivos a través de un equipo consultor especializado en industrias, que se encarga de ofrecer un servicio personalizado y diferenciado en ramas como ingeniería, finanzas, recursos humanos, ventas, mercadotecnia y tecnologías de la información.

Así mismo, a través de nuestra marca **LHH** ayudamos a las personas a dar un paso hacia su próxima oportunidad, a través de nuestro servicio de transición de carreras que se basa en el coaching profesional, reconversión de habilidades, reubicación interna, orientación personal, herramientas e información sobre trayectorias profesionales para que las personas en transición tomen el control de su próximo paso.

El Impacto

4.0



Alcance y cobertura del reporte

El presente reporte tiene como objetivo presentar a nuestro público todo el contexto informativo sobre la naturaleza de la organización, y la estrategia ESG que seguimos, los proyectos e iniciativas que emprendemos en materia de sustentabilidad dentro del período comprendido de enero a diciembre 2024.



Selección de contenidos

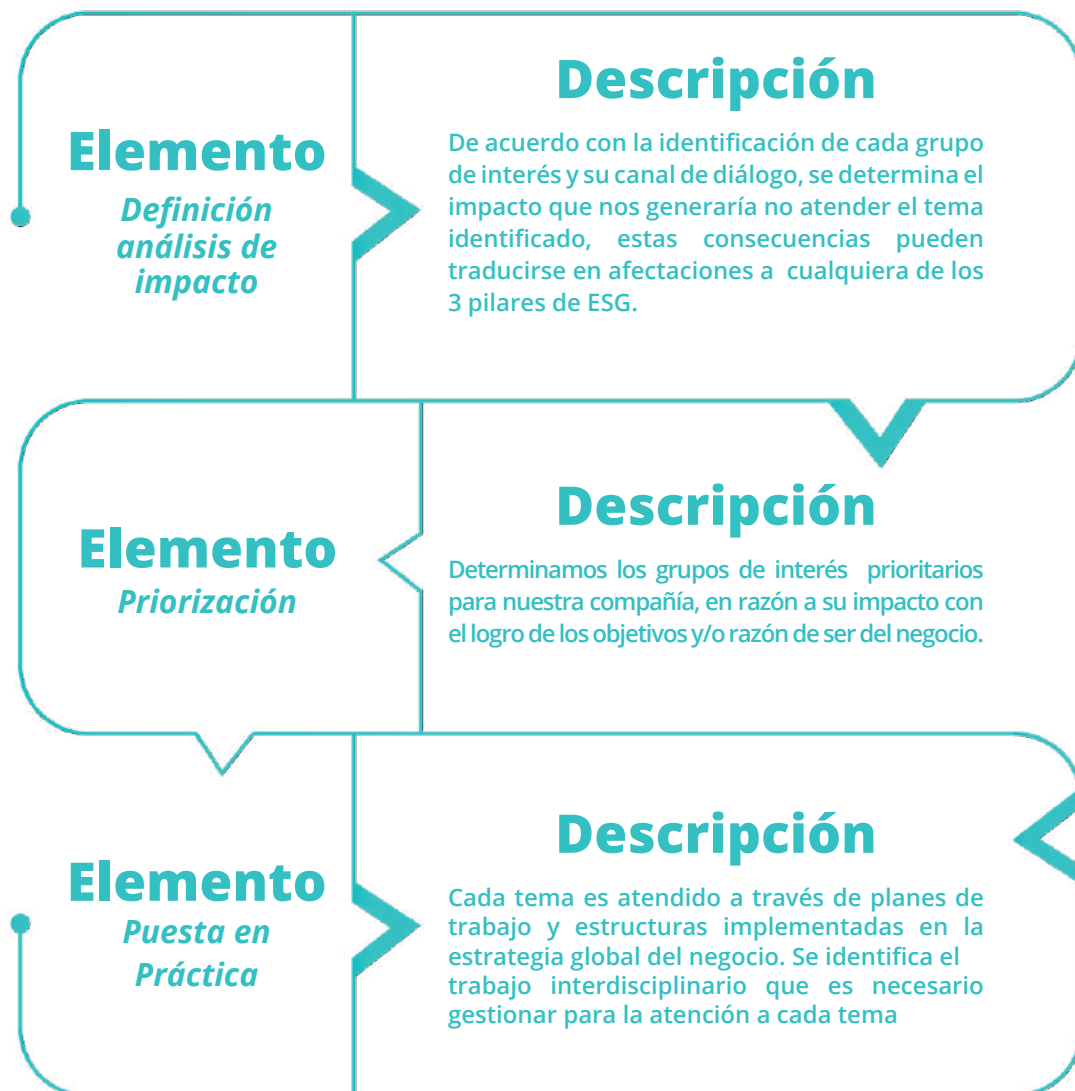
Nuestro principal criterio para establecer el contenido de este informe está basado en los temas de interés para la propia organización, así como los identificados entre nuestros stakeholders.

En **Grupo Adecco México** realizamos un análisis del impacto del negocio en los 3 pilares de lo que hoy conocemos como ESG (pilar ambiental, social y de gobernanza), por medio de un mapeo de grupos de interés y de priorización de estos; así como de la determinación de las expectativas (impacto social) de los principales grupos de interés identificados en el mapeo antes mencionado.

Dichos impactos son identificados gracias al diálogo con los grupos de interés, a través de diversos canales.

Lo anterior lo podemos apreciar de manera más estructurada en la siguiente tabla:

Principales, impactos, riesgos y oportunidades



Asuntos de Impacto

Grupo Adecco de manera institucional a nivel global ha definido un marco de sustentabilidad 2030, el cual determina 4 metas principales a atender, así como las estrategias y fundamentos a través de los cuales se perseguirá el logro de estas metas.

El marco de sustentabilidad está enfocado en el cumplimiento de nuestra principal misión como **Grupo Adecco** a nivel internacional, que es **"Hacer que el futuro funcione para todas las personas."**

Nuestros Objetivos de Sustentabilidad

Empleabilidad y Acceso al Trabajo

Desbloquear el potencial humano para lograr la igualdad de acceso al trabajo para todos

Protección Social para Todos

Abogar por un nuevo contrato social que proporcione protección para todas las Personas



Empleador de Confianza

Crear un ambiente de trabajo positivo respetuoso inclusivo y saludable



Protección del Clima

Salvaguardar el planeta para las generaciones futuras



Socio de Confianza para los Clientes

Salvaguardar el planeta para las generaciones futuras

Vinculación de asuntos de impacto y los ODS

En **Adecco Group** tenemos el compromiso de contribuir al logro de los objetivos de sustentabilidad plasmados en la agenda 2030 de la ONU, por lo que hemos identificado los principales Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) en los que, por nuestra actividad empresarial local, generamos un mayor impacto e influencia; siendo estos en los que están dirigidos nuestros principales programas y estrategias locales de ESG



The background image shows two men in business attire. The man on the left is Black and the man on the right is white with a beard. They are both looking down at a tablet held by the man on the right. A large, semi-transparent circular graphic with a red-to-orange gradient is overlaid on the image, framing the text.

La Opinión de nuestros grupos de interés

Es de primordial importancia conocer la opinión de nuestros grupos de interés, siendo los principales aliados para nuestro negocio, no podemos pensar en sustentabilidad si no pensamos en lo que esperan de nosotros. Para conocer su opinión, nos dimos a la tarea de identificarlos, diferenciar los diversos canales de comunicación a través de los cuales tenemos diálogo con ellos, adicional a generar una herramienta de trabajo (encuesta) con las mismas preguntas para cada grupo de interés con el fin de ponderar frecuencia de interés por cada tema planteado y partir de la información recopilada para obtener los principales temas de interés y líneas de acción a desarrollar.

El siguiente levantamiento de encuesta para nuestros grupos de interés lo llevaremos a cabo en 2025.

Enfoque de Sustentabilidad

Nuestro enfoque de sustentabilidad busca mejorar la propuesta de valor hacia nuestros grupos de interés, haciendo de éste una estrategia transversal en toda nuestra estructura del negocio.

Para lograr lo anterior nos apoyamos de estructuras y procesos establecidos desde el gobierno local e instituciones no gubernamentales, por ejemplo: la implementación y mantenimiento de certificaciones y distintivos, que nos dan la plataforma necesaria para el desarrollo de estrategias internas en temas de equidad de género, igualdad de oportunidades y de sustentabilidad en general; y alianzas con instituciones especializadas que nos ayudan a fortalecer nuestra estrategia de ESG.

5.0

Sobre nuestras alianzas y compromiso con iniciativas sociales

Contamos con alianzas con diferentes instituciones para impulsar nuestra estrategia de ESG, direccionada a diversidad e inclusión, que es nuestra principal línea de acción en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

Together For Inclusion

Together for Inclusion es nuestra iniciativa social No 1, durante 2024 estuvimos trabajando a favor de la empleabilidad de mujeres en situación vulnerable. **Together For Inclusion** consiste en una estrategia de inclusión laboral a través de capacitación / sensibilización al sector empresarial de todo tamaño y/o giro que desee participar, ofreciéndoles un espacio gratuito para la publicación de ofertas laborales que buscamos difundir únicamente entre los grupos para los cuales la iniciativa trabaja; por otro lado, buscamos ofrecer capacitaciones a la comunidad beneficiaria, todas estas acciones las realizamos en un panorama **Ganar-Ganar** para las partes involucradas, de acuerdo a lo siguiente:



Empresa:

Adquiere capacitación gratuita sobre inclusión laboral de un grupo en específico, es una excelente oportunidad para iniciarse (si es el caso) en Diversidad e Inclusión.

Aliado:

Colocará personas de su base de talentos en un empleo formal durante, a la vez que se dará a conocer con el sector empresarial para formar posibles futuras alianzas con este sector.

Publico objetivo (Grupos vulnerables):

La oportunidad de tener un empleo formal a través de nuestra estrategia de inclusión que busca facilitar e impulsar ese proceso, a la vez de que tendrán capacitación gratuita en temas de empleabilidad y habilidades blandas.

Adecco México:

Damos continuidad a nuestra misión social de hacer que el futuro funcione para todas las personas siendo una empresa proactiva y facilitadora para la empleabilidad de grupos vulnerables, ganamos posicionamiento con nuestros grupos de interés a la vez que promoveremos el voluntariado corporativo.

Para hacer esto posible es pieza clave la realización de alianzas estratégicas con asociaciones u organismos especializados en inclusión del grupo al que nos estamos enfocando.

Certificaciones, Distintivos y Adhesiones

Otra estrategia que tenemos para transversalizar el enfoque de sustentabilidad de la compañía es el apoyo de **Grupo Adecco México** a las diferentes iniciativas nacionales que promueven instancias externas como gobierno, cámaras y/o asociaciones en nuestro país.

- Estamos certificados en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación, que es la norma que en 2016 lanzó la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Conapred e Inmujeres fusionando el modelo de equidad de género, como iniciativa para promover procesos en todo el sector empresarial, hacia la igualdad de oportunidades y equidad de género.
- A través de la Cámara Suizo-Mexicana de Comercio e Industria (SwissCham México) formalizamos nuestra adhesión a los WEP's (Women Empower Points) que promueve ONU Mujeres, con el fin de desarrollar 7 principios hacia el empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral. Creemos firmemente en esta iniciativa, desde que estamos comprometidos localmente con certificaciones en esta materia.
- Estamos adheridos al Pacto por la Primera Infancia que es una iniciativa ciudadana de impacto colectivo cuyo objetivo es hacer de la primera infancia una prioridad nacional. En **Grupo Adecco México** participamos en esta adhesión con el programa de lactancia materna, ya que esta es una de las estrategias que impactan de manera importante en el establecimiento de condiciones de equidad para las mujeres en nuestra organización, además de que reconocemos que el fomento, cuidado y procuración de este proceso natural es un tema de salud, por lo que está fuertemente ligado al bienestar de nuestras colegas, a la vez que es de impacto social.
- Somos empresa afiliada a Pride Connection, con esta alianza reforzamos nuestra participación y compromiso en actividades a favor de los derechos de la comunidad LGBTQ+ Con esta alianza, asumimos nuestro compromiso para fortalecer estrategias de inclusión laboral a favor de la comunidad, promover sensibilización, participar en distintivos o certificaciones que midan el involucramiento de la empresa hacia el sector, entre otros.
- Contamos con la certificación HRC Equidad MX "Mejores Lugares para Trabajar LGBTQ+ 2024" - programa de la Fundación Human Rights Campaign (HRC) que reconoce el compromiso de las empresas nacionales y multinacionales por promover la inclusión laboral de talento LGBTQ+, velar por la equidad, la dignidad y el respeto a todas las personas.

Gobernanza y gestión de la sustentabilidad

En **Grupo Adecco** contamos con estructuras de gobernanza sólidas y líneas claras de rendición de cuentas que nos permiten cumplir nuestros compromisos.

Nuestros niveles de Gobernanza los definimos a continuación:

1º Nivel:

Consejo de Administración

El Consejo de Administración tiene la responsabilidad final de la dirección estratégica general y la supervisión de los asuntos relacionados con ESG y desde donde se asignan funciones y responsabilidades a algunos de sus comités:

- El Comité de Gobernanza y Nombramientos (GNC, por sus siglas en inglés) asiste a la Junta Directiva en sus responsabilidades generales relacionadas con ESG, supervisa las iniciativas del Grupo y revisa los principios relacionados con ESG y los informes sobre sus esfuerzos.
- El Comité de Auditoría (CA) supervisa la gestión de riesgos ESG del Grupo y, junto con el GNC, revisa el progreso del Grupo en relación con los objetivos ESG.
- El Comité de Compensación proporciona recomendaciones a la Junta Directiva con respecto a la política general de compensación de la Compañía, incluidos los detalles del plan relacionados con las consideraciones ESG.

2º Nivel:

Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo del Grupo aprueba y revisa el enfoque, las políticas y los objetivos ESG/sostenibilidad del Grupo, garantiza la integración en la estrategia del Grupo y es responsable de su implementación.

3º Nivel:

Función de Sostenibilidad del Grupo

En este nivel se desarrolla la dirección estratégica de sostenibilidad del Grupo junto con los principales grupos de interés; es responsable de impulsar y coordinar esfuerzos, garantizar la alineación en todo el Grupo, interactuar con las partes interesadas e informar sobre el progreso. El responsable global de la función informa periódicamente al Consejo de Administración y al Comité Ejecutivo del Grupo.

4º Nivel:

Líderes regionales y nacionales

Este es el nivel donde se traducen los marcos mundiales en acciones locales significativas y se gestiona la aplicación de políticas, procesos, objetivos y acciones pertinentes a nivel regional o nacional.

Bajo esta estructura y funcionamiento de nuestra Gobernanza es que se generan e implementan nuestros principales pilares éticos que forman parte de la estrategia general de sustentabilidad; uno de ellos y a partir del cual se implementa la principal cultura y principios de actuación en la compañía es a través de nuestro código de conducta, mismo en el que todo nuestro personal interno es instruido a través de cursos en línea por cada uno de los temas más críticos o sensibles en materia de ética empresarial, como lo es: prevención de la corrupción y soborno, seguridad de la información, conflicto de intereses, entre otros. En este documento se establece el enfoque de Adecco Group por cada uno de los temas más relevantes para cada grupo de interés, poniendo en contexto los acuerdos y lineamientos globales a los que la compañía está adherida y comprometida al cien por ciento.

Así mismo atendemos puntualmente políticas de grupo en temas de anticorrupción, monopolio y prácticas comerciales éticas.

Los Derechos Humanos en la estrategia de sustentabilidad

La protección de los Derechos Humanos está en el corazón de nuestro negocio, siendo que trabajamos con personas y para las personas, es un tema que también influye significativamente en nuestros grupos de interés.

En **Grupo Adecco México** tenemos diversas estrategias para hacer respetar los derechos humanos de la comunidad en general, así como los derechos laborales de las personas con las que trabajamos.

Contamos con un apego total a las leyes laborales vigentes en nuestro país e implementamos las políticas corporativas en torno a los asuntos éticos y de compliance que nos competen, tenemos un código de ética que busca ser la guía fundamental en el actuar diario de toda persona que labore en la compañía, como lo es el fomentar ambientes de trabajo sanos, trabajar en congruencia a principios de equidad y respeto por la diversidad (tolerancia), manifestamos la cero tolerancia a prácticas de discriminación y acoso laboral y/o sexual, y manifestamos nuestro apoyo total a la lucha contra el trabajo infantil. Sabemos que la clave para generar espacios de trabajo decentes y justos es el respeto a los derechos humanos.

Así mismo promovemos estos principios en nuestra cadena de valor, atendiendo cualquier circunstancia que se nos haga saber a través de canales internos de denuncia, y por medio de campañas informativas sobre estos temas a nuestros clientes y proveedores; igualmente apoyamos en la difusión de temporalidades oficiales que buscan promover los derechos humanos de grupos vulnerables, tales como los días internacionales promulgados por la ONU.

Respeto y promoción de derechos humanos a través de nuestro código de conducta

Tenemos un código de conducta el cual a través de su estructura marca los lineamientos fundamentales para hacer respetar los derechos humanos a través de diferentes ángulos, tal como se indica a continuación:

• Derechos humanos y laborales

Nuestro éxito se debe, de principio a fin, a nuestras personas. Por lo tanto, asegurar unas condiciones de trabajo justas y éticas y el respeto de los derechos humanos y laborales constituye un principio fundamental de nuestras actividades. Tenemos el compromiso de que nuestra empresa respete los derechos y la dignidad de las personas. No toleramos ningún tipo de trabajo forzoso ni obligatorio, ni tampoco el trabajo infantil. Prohibimos que se cobre ningún tipo de tasa a las personas que buscan empleo. Respetamos el derecho de los individuos a asociarse libremente y a la negociación colectiva.

• Salud, seguridad y bienestar

La salud y la seguridad constituyen las mayores prioridades del Grupo Adecco. Consideramos que un personal sano y dinámico es bueno tanto para las personas como para la empresa y la sociedad. Por lo tanto, no dejaremos de fomentar medidas en materia de salud, seguridad y bienestar. Nos comprometemos con que nuestras colegas y personal asociado dispongan de lugares y entornos de trabajo que cumplan con todas las pautas pertinentes y busquemos colaborar con nuestros clientes para garantizarlo.

Nos responsabilizamos de denunciar condiciones de trabajo inseguras.

No toleramos ningún tipo de violencia en nuestro ámbito laboral.

• **Equidad, diversidad, inclusión y pertenencia**

Somos una empresa centrada en las personas y, por lo tanto, concebimos un mundo en el que todas las personas tengan la oportunidad de desempeñar una actividad laboral. Tenemos el compromiso de asegurar la equidad para todas las personas que trabajan en el **Grupo Adecco** o a través de él. Fomentamos de forma activa la equidad, la diversidad y la inclusividad de nuestro personal. Buscamos fomentar una cultura de pertenencia y motivación, un ambiente en el que todas las personas puedan prosperar y se sientan involucradas, y donde las diferencias se respeten y valoren.

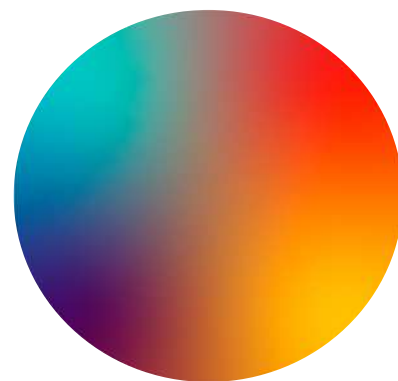
• **Medidas antidiscriminación y anti-acoso**

Cada uno de nosotros desempeña un papel fundamental a la hora de crear una cultura de trabajo inclusiva donde se trate a las personas con respeto y dignidad. Creemos en el talento, no en las etiquetas, y nos centramos en las competencias diversas y únicas que aportan nuestras personas. Tenemos una política de tolerancia cero con respecto a cualquier tipo de discriminación ilegal que se realice contra cualquier colega, colaborador/a, candidato/a o persona que proporcione servicios en nombre del **Grupo Adecco**, independientemente del tipo de relación que tenga con la empresa. Esto incluye (pero no se limita a) cualquier tipo de discriminación por género, orientación sexual/LGBTQIA+/identidad de género o expresión de género, estado familiar/marital, embarazo, edad, raza, etnia, cultura, nacionalidad, contexto u origen social o económico, casta, religión/creencias, opinión política, apariencia física, discapacidad (visible o no), o cualquier característica contemplada en las leyes vigentes bajo las que opera el Grupo Adecco. No toleramos ningún tipo de acoso sexual, laboral, escolar, telefónico o cibernético, ni intimidación alguna en nuestro ámbito laboral.

• **Compromiso con convenios y estándares internacionales**

Nos enorgullece el hecho de que, en 2003, fuimos la primera empresa de nuestro sector en firmar el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, donde se establecen diez principios fundamentales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción. Mantenemos un compromiso con los principios establecidos en convenios internacionales como la Carta Internacional de Derechos Humanos y los convenios de trabajo esenciales recogidos en la Organización Internacional del Trabajo (OIT), como, por ejemplo, su **Declaración sobre los Principios Fundamentales y Derechos en el Trabajo**, los cuales son:

- **Libertad de asociación y reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.**
- **Eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.**
- **Abolición efectiva del trabajo infantil.**
- **Eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación**



**Personas en Búsqueda
de Empleo y Personas
Asociadas**

6.0

Vinculación de las personas y el empleo

Entendemos como candidatos/as a todas las personas que buscan a Adecco como su fuente de empleo, mientras que entendemos como asociados/as a todas las personas contratadas por nosotros para llevar a cabo una actividad laboral con alguno de nuestros clientes, siendo empresas de diversos giros y tamaños.

Para atender a estos grupos de interés, contamos con diversos canales de atención y comunicación:

Sitio web - especialmente el apartado **“Adecco te escucha”**, a través del cual nuestra área de calidad en el servicio recibe todo tipo de inquietudes por parte de estos grupos y les da atención o bien lo canaliza con las áreas correspondientes de acuerdo con la naturaleza de la situación.

Redes sociales - se atienden dudas sobre nuestras publicaciones, especialmente las relacionadas a búsqueda de empleo.

Línea 01 800 nacional - contamos con una línea enfocada a inquietudes de clientes y una enfocada a dar respuesta a dudas de candidatos/as y asociados/as.

Nuestra herramienta para administrar la base de datos de candidatos/as como las vacantes que diariamente generamos empata las características de los perfiles de esta base con las necesidades de las vacantes de empleo; de esta manera garantizamos que las personas que vinculamos en un proceso de contratación sean las personas con las aptitudes adecuadas para cubrir las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra estrategia de sustentabilidad con candidatos/as y asociados/as se basa en garantizar sus derechos laborales, y la mejor manera que tenemos de garantizarlos es a través del cumplimiento cabal en materia legal; es por ello que somos orgullosamente socios fundadores de la Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano (AMECH), que garantiza que las empresas afiliadas cumplan al 100% las leyes laborales y las obligaciones patronales.





Atención personalizada en Sucursales

Contamos con red de sucursales en el territorio nacional para brindar un lugar de contacto y un servicio de calidad tanto a las personas en búsqueda de empleo como las empresas que requieren de nuestros servicios especializados.

Sucursales a Nivel Nacional

- Acapulco
- Aguascalientes
- Apodaca
- Apodaca II
- Arcos Guadalajara
- Cancún
- Cd del Carmen
- Cd Juarez
- Celaya
- Cortázar
- Cuernavaca
- Culiacán
- Ensenada
- Durango
- Guadiana

- Promociones
- Hermosillo
- Iztapalapa
- León
- La Paz
- Los Mochis
- Mérida
- Monterrey
- Centro
- Morelia
- WTC (CDMX)
- CDMX- Sevilla 40
- Oaxaca
- Pachuca

- Puebla
- Querétaro
- Saltillo
- San Luis Potosí
- Tampico
- Tepic
- Tepotzotlán (Edo de México)
- Tijuana
- Tlaxcala
- Torre Manacar (CDMX)
- Toluca
- Tuxtla Gutiérrez
- Veracruz
- Villahermosa
- Zacatecas



Sitio web para facilitar proceso de búsqueda de empleo

Nuestro portal web es una de nuestras herramientas más importantes para acercar miles de vacantes que tenemos anualmente a las personas en búsqueda de empleo. A través de nuestro sitio las personas pueden postularse a las vacantes de su interés, en cualquier lugar del país.

Durante 2024 alcanzamos una cobertura total de 45,000 vacantes

Nuestro compromiso de no discriminación

Todas nuestras publicaciones de vacantes llevan un mensaje visible al público sobre el compromiso de **Grupo Adecco México** con la no discriminación al momento de seleccionar talento, en cuanto a género, condiciones de embarazo, expresión e identidad de género y/o VIH aspectos que en nuestro país son considerados criterios altamente discriminatorios.

Gracias a nuestras certificaciones en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación, y HRC Equidad MX, este compromiso que desde nivel global está sustentado en nuestro código de conducta, se afianza de manera más sólida en nuestra estrategia local, porque dichas certificaciones son una estrategia para promover entre el sector empresarial criterios de contratación libres de temas discriminatorios.

Respaldo legal al trabajar con Adecco

Todas las personas contratadas por Grupo Adecco, en México y el mundo, cuentan con los derechos laborales de Ley del país en donde se encuentre.

En México, garantizamos el cumplimiento de las leyes fiscales y laborales, proporcionando un ambiente seguro a nuestros trabajadores/as y clientes; garantizando los derechos laborales de todas las personas asociadas con nosotros (prestaciones de Ley, protección social, derecho a la salud, a la vivienda y al retiro digno).

Lo anterior podemos avalarlo al formar parte de la [Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano \(AMECH\)](#), así como con el hecho de que contamos con el registro REPSE para cada una de nuestras razones sociales con las cuales brindamos nuestros diferentes servicios a nuestros clientes.

Acciones en favor de la empleabilidad de grupos en situación de vulnerabilidad.

Trabajamos para impulsar la empleabilidad de los diferentes grupos en situación de vulnerabilidad, a través de diversas vías, unificando esfuerzos y alianzas, ya que la empleabilidad de estos grupos es uno de nuestros principales pilares en materia de sustentabilidad.

• [Together For Inclusion](#)

Desde que lanzamos la iniciativa en 2022, hemos realizado diversas acciones a favor de la empleabilidad de comunidad LGBTQ+ y mujeres. Mas adelante damos a conocer los principales indicadores de esta iniciativa.

• [Alianzas con instituciones](#)

Buscamos organismos tanto en el sector gobierno como ONG's que estén trabajando para promover la inclusión de diversos grupos en situación vulnerable, buscando puntos de convergencia para impulsar la contratación de estos.

Mensajes de sustentabilidad por redes sociales

Sabemos el impacto que tienen las redes sociales hoy en día, por lo que aprovechamos este medio para transmitir a nuestros grupos externos mensajes clave sobre los temas de Responsabilidad Social que como empresa de recursos humanos nos atañe para sensibilizar a nuestros públicos y mantenernos activos con la difusión de temas sociales que buscan impulsar la equidad, el respeto a los derechos humanos, la diversidad e inclusión, y cualquier otro que tenga impacto en la empleabilidad e igualdad de derechos de las personas.

Seguidores en perfiles sociales de Grupo Adecco a nivel global		
Perfil Social	Red Social	# Seguidores/as
Grupo Adecco	Facebook	+80 mil
	LinkedIn	1.860.535
Adecco	LinkedIn	8.225.228
LHH	LinkedIn	3.041.081

Seguidores en perfiles sociales de Grupo Adecco México		
Perfil Social	Red Social	# Seguidores/as
The Grupo Adecco	LinkedIn	52,026
	Facebook	3,624
Adecco	LinkedIn	60,567
	Facebook	226,926
	Twitter	22,803
	Instagram	5,344
LHH	LinkedIn	36,998

Así mismo, compartimos indicadores registrados en el canal de YouTube de Grupo Adecco México:

4,110 : Suscripciones

211,643 : Visualizaciones

Número de contenidos sobre Responsabilidad Social

Facebook : 45

Twitter : 15

Instagram : 38

LinkedIn : 45

Mensajes de sustentabilidad

Institucionales

Comunicación relacionada a los programas globales y/o locales de responsabilidad social como **Together For Inclusion**; campañas globales de inclusión, entre otros.

Temporalidades

Mensajes con información referente a días internacionales promulgados por la ONU como derechos humanos, equidad de género, inclusión y diversidad, empleabilidad y en sí cualquier temporalidad relacionada a temas de inclusión social y/o laboral, así como temas relacionados a la equidad y respeto de derechos humanos es un tema de interés para Adecco, en el que pretendemos reforzar públicamente nuestro compromiso y apoyo total a estos temas sociales proporcionando datos o información relevante sobre la temporalidad como: problemática o fenómeno social que le dio origen a la conmemoración, datos o estadísticas al respecto, en qué tema se busca sensibilizar a la sociedad, etc.

Ferias de empleo

En estos eventos buscamos la incorporación de talento a nuestra base de datos, para la cobertura de puestos de trabajo en cualquiera de los esquemas que ofrecemos de servicios especializados.

Durante 2024 estas fueron nuestras participaciones en Ferias de empleo:

#Ferias presenciales: 8

#Ferias virtuales: 7

#Instituciones educativas y/o gubernamentales:

con las que participamos en estos eventos: 9

#ofertas de trabajo: con las que participamos en total: 90



Clientes

7.0

Nuestros clientes en números

Ante los cambios en la legislación de nuestra actividad, ha sido un reto importante el mantener informados a nuestros clientes para que continúen con la plena confianza de que Adecco no solo les brindará soluciones a los retos a los que se enfrentan en materia de recursos humanos, sino que lo hacemos totalmente apegados a la nueva ley y de manera adicional que nuestra operación la continuamos realizando apegados a nuestros lineamientos de responsabilidad social corporativa, cuidando que el principio de igualdad de oportunidades esté abierto para todos los grupos y poniendo en la mesa el gran abanico de opciones que existen al tener un enfoque hacia la diversidad e inclusión.

Continuamos creciendo ahora con este nuevo modelo de negocio llamado Servicios Especializados, siempre en paralelo al enfoque de inclusión y diversidad.

Datos	Año 2024
Clientes Facturados	1,057
Venta Anual	3,563,184,203

Diversidad como generación de valor para clientes

De acuerdo con la encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2022, se tiene el registro de que los grupos más discriminados en México corresponde a la comunidad de la diversidad sexual (LGBTQ+), origen racial y condiciones de discapacidad.

En México, 5 millones de personas (5.1 % de la población) se autoidentificaron con una orientación sexual y de género LGBTI+. Esto, de acuerdo con la última Encuesta Nacional sobre la Diversidad Sexual

y de Género (ENDISEG) 2021 y de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2022, el 37.3% de la población que se autoidentifica como de la diversidad sexual y de género declara haber experimentado discriminación.

De acuerdo con el último Censo de Población y Vivienda levantado en 2020, en México hay 6,179,890 personas con algún tipo de discapacidad, lo que representa 4.9 % de la población total del país. De ellas 53 % son mujeres y 47 % son hombres y de acuerdo con la ENADIS 2022, se registra que el 65.8% de la población con discapacidad declara percepción de rechazo generalizado por la sociedad.

Por otro lado, de acuerdo con datos arrojados por el INEGI en 2024, la tasa de participación de los hombres fue de 77.2 % y la de mujeres, de 46.7 por ciento. Respecto al año anterior, la participación de hombres creció 0.2 puntos porcentuales y la de mujeres, 0.1.

Estas cifras nos muestran que hay un gran mercado de talento que, por su condición física, de origen u orientación sexual son víctimas de una alta discriminación laboral. Es nuestra tarea sensibilizar a clientes y empresas en general sobre la importancia de la inclusión de estos talentos y de los beneficios que generan en materia de clima laboral, productividad y retención por mencionar algunos.

En función a lo anterior difundimos nuestra iniciativa Together For Inclusion, no solo al sector empresarial externo, sino también entre nuestra red de clientes.



Guía de Reclutamiento Incluyente

Con esta herramienta buscamos que toda empresa de todo giro y tamaño tenga a la mano de una manera concisa la información y consideraciones básicas que deben ser tomadas en cuenta al momento de realizar procesos de reclutamiento y selección diversa. Esta guía presenta peculiaridades a considerar, desde las generalidades que la empresa interesada debe conocer, hasta aspectos técnicos de clima laboral, de documentación, entre otros, según el tipo de grupo al que se esté dirigiendo. La guía cubre esta información para la inclusión laboral de personas con discapacidad, comunidad LGBTQ+ así como para personas refugiadas y migrantes y fue elaborada recopilando información que a través de nuestra experiencia hemos sumado, así como información de fuentes de instituciones expertas y aliados.

Con estas estrategias buscamos ofrecer a nuestros clientes y sector empresarial en general un valor añadido a nuestros servicios, contribuyendo a una cultura de negocio donde se visibilice y valore el talento mucho más allá y sobre todas las etiquetas.

Together For Inclusion

Esta iniciativa de Adecco México busca impulsar la inclusión laboral de grupos en situación de vulnerabilidad, es decir, de aquellos grupos que son más discriminados en el mundo laboral. Esta innovadora iniciativa social propone en trabajar puntualmente a favor de la inclusión laboral de mujeres en situación vulnerable y comunidad LGBTQ+ y las transversalidades que se pueden presentar entre estos dos grupos.

Together For Inclusion cobra vida a través de la participación de diferentes figuras, en un panorama ganar-ganar para todas las partes:

• Empresa

Adquiere capacitación gratuita sobre inclusión laboral de un grupo en específico, es una excelente oportunidad para iniciarse (si es el caso) en Diversidad e Inclusión.

• Aliado

Coloca personas de su base de talentos en un empleo formal a la vez que se da a conocer con el sector empresarial para formar posibles futuras alianzas con este sector.

• Público objetivo (Grupos vulnerables)

La oportunidad de tener un empleo formal a través de nuestra estrategia de inclusión que busca facilitar e impulsar ese proceso, a la vez de que tendrán capacitación gratuita en temas de empleabilidad y habilidades blandas a través de la participación de nuestros propios colegas internos de **Adecco México** en un esquema de Voluntariado Corporativo.

• Adecco México

Damos continuidad a nuestra misión social de hacer que el futuro funcione para todas las personas siendo una empresa proactiva y facilitadora para la empleabilidad de grupos vulnerables, ganamos posicionamiento con nuestros grupos de interés a la vez que promoveremos el voluntariado corporativo.

Together For Inclusion tiene las siguientes características:

- Trabaja con grupos de empresas a través de capacitaciones gratuitas en temas de D&I, buscando lograr el objetivo de que al menos una persona sea colocada en cada una de estas empresas participantes.
- Trabaja directamente con los grupos beneficiados, brindándoles capacitaciones gratuitas en temas de empleabilidad y habilidades blandas.
- Invitamos a las cámaras de comercio y asociaciones a las que estamos afiliados a sumarse como aliados para apoyo en la difusión del programa, tal como: la Cámara Suizo - Mexicana, Cámara Española de Comercio, Pride Connection, Todos Somos Uno, entre otros, incluyendo instancias gubernamentales.

A continuación, compartimos el resumen de resultados que hemos obtenido desde el lanzamiento de la iniciativa al corte realizado en el mes de diciembre 2024:

Indicador	Dato
Empresas participantes	203
Candidatos/as capacitados/as	206
Ofertas laborales	95
Postulaciones	97

Para 2025 hemos abierto el programa a todos los grupos en situación vulnerable, lo que incluye: Mujeres, comunidad LGBTQ+, Personas con discapacidad, Personas refugiadas y migrantes, entre otros. **LGBTQ+**

Nuestra principal meta es llegar a más empresas y más personas a través de esta iniciativa, lograr que Together For Inclusion sea un motor en el mundo laboral que promueva la inclusión y que esto se vea reflejado en sus indicadores.

Contenidos de valor y Presencia en Medios

Erre Ache Podcast

Iniciativa lanzada en julio 2024 que busca brindar al público en general herramientas de valor a través de conocimiento, experiencias y estrategias que ayuden a mejorar el bienestar psicosocial, personal y colectivo hacia el incremento del desempeño profesional.

A través de entrevistas, personas expertas en diversos temas de desarrollo personal, humano y/o profesional, comparten su experiencia, perspectivas, aprendizajes y conocimiento; poniendo este contenido audiovisual al alcance de todo público a través de un canal de YouTube específicamente creado para estos contenidos.

Erre Ache es una iniciativa social que busca empoderar a las personas desde distintas aristas a través d una visión integral de las mismas que son quienes crean el talento humano en las organizaciones.

Desde su lanzamiento en julio 2024, se ha logrado el siguiente alcance:

+14 mil Suscripciones
138 Videos producidos
788,166 Vistas

Guía Salarial 2024

Para 2024 liberamos nuestra Guía Salarial, la cual está basada en el análisis de los datos generados por servicios especializados ofrecidos a clientes, así como de la información recopilada de personas aspirantes a puestos de trabajo por medio de Adecco México; considerando los datos obtenidos de más de 400 empresas y más de 500 puestos tipo.

El sueldo de las posiciones plasmados en esta guía corresponde directamente a los levantamientos de perfil que Adecco crea en función a la demanda de vacantes de sus socios de negocio a lo largo del país.

Los giros participantes son diversos como giro automotriz, industrial, logística, servicios, retail, construcción, entre otros.



El documento es compartido a través de nuestras redes y eventos sociales, así como en el sitio web Adecco Institute, <https://institutoadecco.com.mx/>

Para acceder directamente a nuestra guía salarial 2024, **ingresa aquí:** <https://bit.ly/3EtxFiC>

Reporte de Sustentabilidad 2023

En el mes de abril de 2023 publicamos nuestro cuarto **Reporte de Sustentabilidad como Grupo Adecco México**, en él reflejamos las acciones y proyectos que hacen realidad nuestros compromisos en materia de ESG

Para la generación de este reporte, tomamos como base los temas materiales de nuestros grupos de interés, adicional a los temas y proyectos que como empresa queremos hacer del conocimiento público, así mismo, la estructura de reportaje que Adecco en otros países de Latam están llevando a cabo para alinearnos en estructura.

Guía de Reclutamiento Incluyente

Esta guía busca hacer un aporte de valor a las empresas interesadas en la inclusión, poniendo al alcance del público en general información básica y necesaria de conocer para una inclusión laboral de grupos vulnerables de manera eficaz y por otro lado con este contenido también buscamos visibilizar la existencia de talento dentro de estos grupos, talento que en muchas ocasiones es descartado de procesos porque se hacen acreedores a etiquetas y pre juicios que les impiden demostrar su talento en las organizaciones; con esta guía buscamos que empresas y publico se mantenga informado y sensibilizado, despertando una nueva cultura donde se comience a normalizar la inclusión laboral de estos grupos, dándonos cuenta que ningún proceso de inclusión puede ser complicado o imposible, si estamos informados al respecto.

Por otro lado, durante 2024 generamos artículos con contenidos de valor para nuestros públicos en general, principalmente dirigidos al desarrollo del sector empresarial. Entre estos contenidos publicamos los siguientes temas:

Disparidad salarial en México

Buscamos explicar las diferencias salariales a través de diversas industrias, en niveles de puestos en el país.
Conoce al artículo aquí: <https://acortar.link/EkzTOS>

Mercado laboral más inclusivo

Elementos importantes a considerar en la empresa para asegurar una inclusión con éxito así como una exploración de las posibles alternativas para que sociedad, empresa y gobiernos trabajen en conjunto a favor de la inclusión laboral.

Conoce al artículo aquí: <https://acortar.link/0aZLBT>

El rol de los puestos directivos en la era laboral actual

Análisis de como la digitalización y movilidad intercultural influye para optimizar procesos e impacto para el desarrollo de proyectos globales y lo que todo esto significa como retos para los líderes organizacionales.

Conoce al artículo aquí: <https://acortar.link/xrMljy>

Los puestos más amenazados por la IA

Los cambios más significativos que el panorama laboral global está experimentando por la continua evolución de la IA y el impacto potencial de esta herramienta hacia diversas ocupaciones.

Conoce al artículo aquí: <https://n9.cl/w1xzh>

La importancia de un entorno laboral saludable

Importancia e impacto de fomentar entornos laborales saludables para las y los trabajadores y los factores y acciones que impactan en el entorno laboral.

Conoce al artículo aquí: <https://n9.cl/ryxdv>

Crece el uso de la IA y la gestión de talento en México

Artículo donde analizamos de qué manera ha crecido y que uso se le está dando a la IA para la gestión de talento en las empresas, tal como en procesos de reclutamiento, evaluación de desempeño, capacitación, entre otros.

Conoce al artículo aquí: <https://n9.cl/5zw1v>

Por otro lado, además de la actividad registrada en redes sociales, registramos generación y/o menciones en notas y presencia en medios.

Impacto en medios de comunicación 2024	
Comunicados de prensa	24
Notas	461
Entrevistas	5
Relacionamiento con medios (eventos o conferencias de prensa)	0
ROI (Número de impactos)	187,183

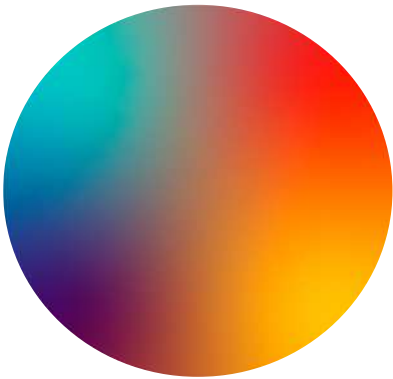


Relacionamiento con clientes

Una de las principales actividades para posicionar la marca como una empresa de Servicios Especializados, después de la reforma laboral del 2021, es la participación en eventos clave.

Durante 2024 participamos como patrocinadores o participantes de eventos, por un lado, con el objetivo de incrementar la presencia y el posicionamiento de la marca desde el punto de vista comercial y social. Es por ello, que se definió patrocinar eventos que tuvieran que ver con el empoderamiento femenino, impulsando la equidad laboral, así como la sustentabilidad y por otra parte el alcance comercial, enfocándonos en el patrocinio del principal congreso de Recursos Humanos del país.

Patrocinio de eventos	Personas alcanzadas
Congreso Internacional de Recursos Humanos 2024	1,600
Adhesión conjunta WEP´s	100
Cierre programa de mentorías Mujeres Líderes	100
Foro SWISSustainability	100
5o Foro Suizo de Mujeres Líderes	100
EXPO PYME 2024	250
	2,250



Público Interno

8.0

Personal por rango de edad

Publico Interno

Nuestra gente en números al cierre 2023		
Puesto	Total H Hombres	Total M Mujeres
Auxiliar	4	
Analista Jr	3	3
Analista Sr	25	44
Coordinación I Especialista	39	61
Jefatura Jr		
Jefatura	7	8
Jefatura Sr	4	20
Gerencia Jr	7	7
Gerencia	22	28
Gerencia Sr	15	8
Dirección A	7	2
Dirección B	1	
Total Porcentajes Totales	134 41.61 %	188 58.39 %

Personal por rango de edad						
Sexo				Sexo		
Rango de edad	Femenino	Masculino	Total general	Femenino	Masculino	% Población
De 21 a 25 años	2	2	4	0.62 %	0.62 %	1 %
De 26 a 35 años	76	38	114	23.60 %	11.80 %	35 %
De 36 a 44 años	72	51	123	22.36 %	15.84 %	38 %
De 45 a 54 años	35	33	68	10.87 %	10.25 %	21 %
De 55 años en adelante	3	10	13	0.93 %	3.11 %	4 %
Totales	188	134	322	58.39 %	41.61 %	100 %

Rotación segregada por sexo y motivos				
Motivos de baja		F	M	Total general
Ambiente de trabajo		1	1	1
Baja por Reestructura		2	5	7
BD-Otro		3	5	8
BD-Otro		1	1	2
CL - Desacuerdo con Condiciones de Trabajo			1	1
CL - Incompatibilidad con Puesto		2		2
CL - Mejor Sueldo		8	8	16
CP - Cambio Expectativas Personales		2	2	4
CP - No se presento a laborar		1		1
CP - Problema Personal		1	1	2
Mejor Sueldo		6	2	8
Reducción de Plantilla		10	9	19
Reestructura			2	2
Total general		37	36	73

Estrategia de sustentabilidad interna

La estrategia de sustentabilidad para nuestro personal interno se basa en los principios del respeto de los derechos humanos en el ambiente laboral y en el cómo fomentamos un ambiente de trabajo digno, sano y decente; entendiendo a nuestro personal como un ser integral cuyo desempeño en Adecco es tan solo una parte más de lo que integra su vida, por lo que es nuestro compromiso hacer que el trabajo sea una parte más que contribuye a su calidad de vida y expectativa de futuro.

Para lograr lo anterior trabajamos en las siguientes acciones:

1. Código de conducta

Lo damos a conocer a todo el personal que ingresa y damos seguimiento para que todo el personal tenga las certificaciones de los cursos on line de Integrity & Compliance (I&C), que son los cursos de capacitación sobre los principios del código.

De manera constante desde nuestro corporativo global en Suiza se liberan nuevos cursos para el personal activo, independientemente de su antigüedad en la compañía y los cuales deben ser re sueltos de manera obligatoria, ya que justamente pretenden reforzar de manera constante la cultura de Integrity & Compliance en la compañía.

Al cierre de 2024, registramos un 97% de la plantilla interna con sus cursos asignados y completados

2. Igualdad Laboral y no discriminación

Incluyendo procesos que garanticen la equidad de género para todas las personas a través de criterios libres de etiquetas. Parte de esta estrategia está en tener una política de Diversidad e Inclusión, igualdad laboral y No discriminación y en habernos comprometido con los 7 principios que promulga ONU mujeres en pro del empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral (WEP's).

3. Diversidad e Inclusión

Desarrollando estrategias internas para fomentar un ambiente incluyente y capacitado para identificar las necesidades de accesibilidad que tenemos en nuestras oficinas, identificación de compatibilidad de puestos y tipos de discapacidad; con el objetivo de generar una inclusión responsable.

4. Garantizar derechos y obligaciones

Tanto laborales como de la compañía como patrón, basándonos en nuestra Ley del Federal del Trabajo.

5. Fomentamos una cultura Wellbeing

Y para impulsarlo lanzamos el programa *"Adecco Te cuida"*, el cual consiste en diversas herramientas para promover el bienestar entre nuestro personal interno, tal como:

- Aplicaciones con diversos servicios de bienestar, con servicios gratuitos y/o con descuentos para servicios de salud como: consultas en línea, ambulancia, checkup, salud dental, salud mental y hasta servicios para fomentar la salud financiera y el ahorro.
- Programa de descuentos en gimnasios.
- Campañas constantes informativas con temas diversos relacionados a Wellbeing, con tips y recomendaciones prácticas a nuestro personal.

6. Esquemas de trabajo híbrido

Que combina eficientemente home office y trabajo presencial, siempre de acuerdo con las características de cada posición; este nuevo modelo de trabajo surgió a partir de la pandemia por Covid-19 y es una forma muy eficaz de brindarle a nuestro personal la oportunidad de continuar trabajando, equilibrando su vida y necesidades personales y profesionales, sin descuidar su productividad y entrega de resultados.

7. Estudios de clima

A través de encuestas periódicas en línea lanzadas y gestionadas desde nuestro corporativo global por región. Estas encuestas llamadas *"Tu Voz Importa"* buscan identificar y dar seguimiento a los aspectos clave para desarrollar un ambiente de trabajo sano que fomente la retención del talento y el desarrollo profesional

Estas encuestas de clima laboral las llevamos a cabo de manera semestral para 2024 y tiene la facilidad de tener información periódica para hacer los comparativos correspondientes en relación con lo que se vive en nuestro día a día desde el enfoque del clima laboral, colegas y líderes.

8. Canales de denuncia al alcance

De todo el personal para dar a conocer situaciones que atenten contra los derechos de cualquier persona y tomar las acciones pertinentes.

Cultura de diversidad e igualdad de oportunidades

Contar con la certificación en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación (NMX-R-025-SCFI-2015) nos permite implementar una estrategia sólida de equidad de género, que desde que nos certificamos en 2003 en el antes llamado Modelo de Equidad de Género promovido por el Inmujeres, contábamos con un sistema de gestión de equidad de género, el cual nos permitió generar procesos para garantizar condiciones de igualdad para la contratación, capacitación y promoción.

La manera en que promovemos una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades es extendiendo nuestra estrategia de equidad de género a una estrategia de equidad entre todos los grupos en situación de vulnerabilidad. Para ello aplicamos diagnósticos que nos permitan identificar brechas de discriminación, para con ello seguir trabajando en nuestra cultura interna, implementamos acciones que impulsen la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades.

Nuestro voluntariado corporativo **Together For Inclusion** es también una manera de expandir nuestra cultura de diversidad, al convocar al personal interno a participar en este voluntariado donde comparten su tiempo y experiencia en temas de empleabilidad para personas de los grupos en situación vulnerable para los que trabaja la iniciativa.

Por otro lado, ponemos a disposición de todo el personal vías de capacitación on line llamadas **"Adecco Learning Seasons"** donde mes a mes se liberan nuevos módulos con temas para el desarrollo de habilidades blandas.

Una iniciativa más que promueve al interior de la compañía una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades, es el reconocimiento, donde invitamos a que cualquier colega de la organización que así lo desee y considere felicite a cualquier compañero o compañera sea de su área o no, por el buen servicio que realizó o buen trabajo; este programa lo llamamos **"BRAVO"** y justamente es una oportunidad de que todos y todas recibamos reconocimiento y motivación por parte de cualquiera de nuestros colegas.

Algunos Indicadores del programa BRAVO #personas reconocidas: 601

De las cuales 487 fueron reconocimientos por demostrar comportamientos y competencias organizacionales en el día a día (ADN Adecco) y 114 obtuvieron el reconocimiento de alto desempeño.

Indicadores de programas de capacitación: Adecco Learning Season

Adecco Learning Season

Fecha de lanzamiento: Marzo 2024
1,716 horas acumuladas 9 programas liberados.

Learning English with Adecco

Fecha de arranque ciclo 2024:
Marzo 618 horas acumuladas

Formación y desarrollo de carrera

Nuestra estrategia de formación y desarrollo se orienta al fortalecimiento de habilidades blandas como: liderazgo, trabajo en equipo, administración del tiempo, entre otras. Por otro lado, también ofrecemos capacitaciones técnicas completamente dirigidas por área de especialización.

Adecco México	
Total de hrs. Capacitación	4,753
Hrs de capacitación interna	4,180
Hrs de capacitación externa	573
Hrs x FTE (promedio)	15
Headcount formado	322
Inversión total	\$ 1,085,355.08

Nuestro clima laboral

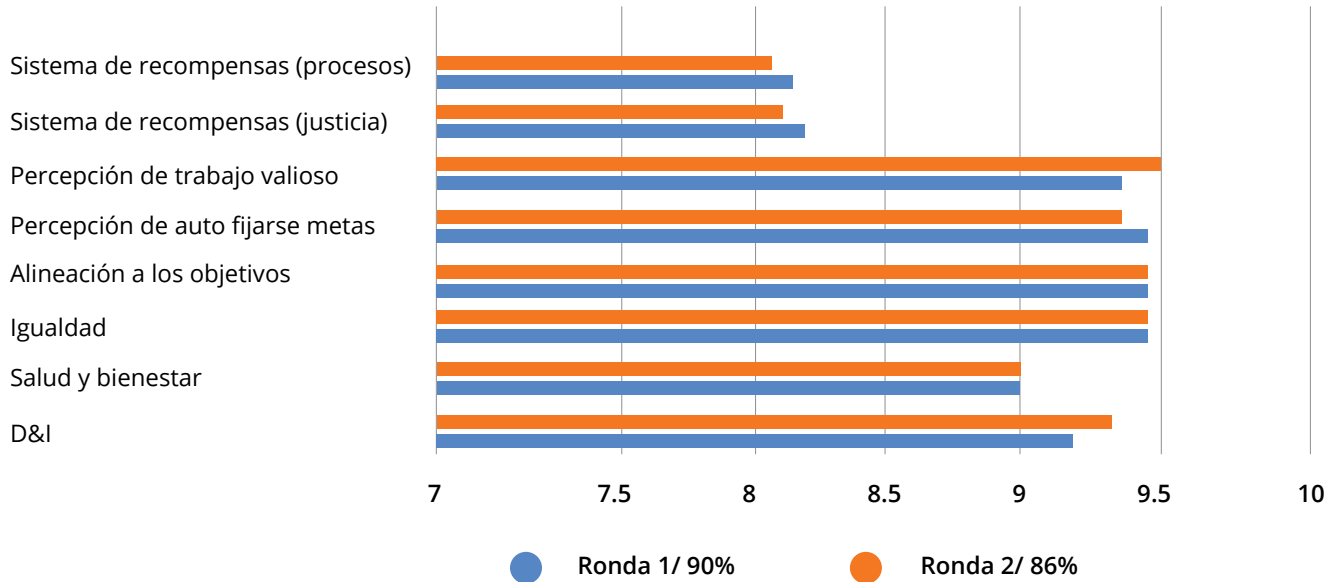
Ofrecer un espacio con un ambiente laboral sano para todo el personal habla del compromiso con nuestra gente y su calidad de vida.

Durante 2024 realizamos un seguimiento de clima laboral de manera semestral, con aplicaciones en enero y agosto a través de la herramienta *“Tu voz importa”*. Esta herramienta nos permite identificar las áreas de oportunidad y fortalezas que tenemos en nuestro entorno laboral en aspectos como: compromiso, sentido de autonomía, percepción de trabajo valioso y crecimiento laboral, comunicación, Diversidad e Inclusión, salud y bienestar, sistema de recompensas, igualdad, justicia, entre otros.

Usamos también la herramienta de medición de percepción de clima laboral que ofrece la NOM 025 como parte del proceso de certificación en la misma y que nos ofrece información adicional para enriquecer nuestros planes de acción.

Resultados observados en aplicaciones “Tu voz importa “ 2024		
Indicador /participación	Ronda 1 /90%	Ronda 2 / 86%
D&I	9.2	9.3
Salud y bienestar	9	9
Igualdad	9.4	9.4
Alineación a los objetivos	9.4	9.4
Alineación a los objetivos	9.4	9.3
Alineación a los objetivos	9.4	9.5
Sistema de recompensas (Justicia)	8.3	8.1
Sistema de recompensas (procesos)	8.2	8.1

Peakon 2024



Para cada ronda, se muestra el porcentaje de participación por parte de las y los colegas, teniendo en cada caso una participación del 92% y 87% lo cual lo consideramos muy bueno.

Así mismo podemos ver nuestras fortalezas, (dimensiones donde obtuvimos de 8 en adelante, así como nuestras áreas de oportunidad (dimensiones con un puntaje de 7.9 para abajo), áreas donde nuestro equipo de RRHH se encuentra trabajando año con año para equilibrar estos aspectos.

Estos resultados, nos llevaron a obtener el premio PEOPLE a nivel Adecco LATAM, por haber obtenido los mejores resultados de clima laboral en Latinoamérica.



Conciliación vida personal y laboral

En Adecco México estamos conscientes que todas las personas que laboran en la compañía son personas integrales cuyo trabajo forma parte de su vida en general, por ello nos ocupamos de generar alternativas que promuevan un equilibrio entre la vida personal y laboral del personal.

Política de Compensaciones y Beneficios:

En esta política interna buscamos garantizar la igualdad de derechos para todas y todos nuestros colegas, con el fin de buscar impulsar un equilibrio de vida personal y laboral y por tanto calidad de vida en la organización; en esta política básicamente se establecen todos aquellos beneficios y compensaciones que conforman un salario emocional para el personal, en ella se indica:

Beneficios que Adecco México otorga a su personal interno

Que son superiores a los de ley como prima vacacional, aguinaldo, días completos de descanso, medios días de descanso u horarios especiales y beneficios adicionales tales como seguro de gastos médicos mayores, seguro de vida, caja de ahorro, vales de despensa, entre otros.

Tipo de permisos especiales

Para atender situaciones familiares o personales, sin que estos permisos afecten condiciones de sueldo ni trabajo, la persona puede solicitar estos permisos cuando se le presentan situaciones extraordinarias de carácter personal.

Días especiales al personal como lo son:

El día de la madre, día del padre, días por matrimonio, días por adopción de hijo/as, días por titulación, días por defunción de familiares directos

Licencias de maternidad y paternidad:

Las cuales en ambos casos son superiores a las de ley y aplica tanto por nacimiento natural y/o adopción de hijos/as; en el caso de la licencia de maternidad por adopción, a partir de 2022 se otorgan 30 días, mientras que, por licencia de maternidad por nacimiento natural, se aplican 10 días hábiles adicionales a los que marca la Ley, así mismo como licencia de paternidad ya sea por nacimiento natural y/o adopción de hijos/as se otorgan 15 días.

Durante 2024 se tiene un total de 207 permisos especiales y licencias otorgados a nuestro personal interno, distribuidos por concepto y género de la siguiente manera:

Permisos especiales			
Tipo de permiso	F	M	Total general
15 días de licencia de paternidad		1	1
3 días off	31	24	55
4 días por defunción de familiares en primer grado	4	2	6
4 días por titulación de estudios	1		1
5 días por matrimonio	2	5	7
Día de cumpleaños	79	58	58
Total general	117	90	207

Cabe señalar que estos datos son recabados siempre que el personal registra en nuestro sistema interno de permisos (Intranet) cada caso, sabemos que en muchas ocasiones por la dinámica de tiempos, de trabajo, comunicación en las áreas de trabajo u otros no todos los permisos otorgados son registrados en nuestro sistema, sino que se solicitan y otorgan a través de medios de comunicación más informal como correo electrónico, WhatsApp, u otro sin embargo sabemos la importancia de llevar un registro lo más verídico posible de los permisos otorgados por la compañía por lo que durante 2025 haremos una mayor difusión para fomentar la cultura de registro en intranet de estos casos.

Apoyo a la Lactancia materna:

Contamos con una Política de lactancia la cual establece diversas alternativas para apoyar esta práctica que no solo contribuye al bienestar de nuestras colegas madres en esta etapa, sino que es una manera de asumir una responsabilidad hacia las familias y refuerza nuestro compromiso con la primera infancia.

Por otro lado, a partir de 2023 pusimos en marcha una sala de lactancia disponible en una de nuestras sucursales más grandes en CDMX, haciendo la difusión correspondiente para dar a conocer su existencia y disponibilidad para su uso, invitando a que toda colega que se encuentre en esta etapa pueda hacer uso de la sala y por tanto de las oficinas de esta sucursal, cualquiera que sea su oficina de trabajo en la ciudad.

Sistema híbrido y home office:

Sabemos que el esquema de home office hoy en día es el esquema principal de trabajo y que junto con los esquemas híbridos de trabajo están marcando la pauta del futuro laboral, por lo que en Adecco estamos adaptados a este sistema de trabajo.

Ambiente de trabajo seguro

Política local de seguridad e higiene

Contamos con una política de seguridad e higiene, dado que todo lo que tiene que ver con el cumplimiento de nuestras leyes en materia laboral no es tema menor.

Esto nos da la pauta a seguir trabajando para que todas las actividades realizadas por el personal relacionadas al negocio estén dentro de un esquema y ambiente potencialmente seguro.

Comité de brigadistas

Los Integrantes de la Unidad de Brigadistas se conforma por Coordinadoras Generales, Brigadistas de prevención y combate de incendios, Brigadistas de Primeros Auxilios y Brigadistas de evacuación búsqueda y rescate con posibilidad de realizar una tarea multifuncional o adquirir diferente roll como apoyo.

Contar con brigadistas nos genera seguridad y elementos preventivos para salvaguardar la integridad física de nuestro personal; estos elementos preventivos son: asegurar la existencia de un botiquín y tenerlo claramente identificado, tener un aclara localización de rutas de evacuación y que estas estén despejadas en todo momento, contar con teléfonos de servicios de emergencia, entre otros.

Indicadores de salud y seguridad	
Accidentes	2024
Cantidad de accidentes registrados	159
Días perdidos por accidente	6,492
Días perdidos por enfermedad	41,086

Compromiso con Iniciativas sociales

Como empresa global entendemos nuestro gran compromiso con la sociedad para ser un negocio sustentable y más aún porque somos una empresa de personas que trabaja con personas y para las personas.

Together For Inclusion

Como lo hemos ya mencionado anteriormente en el presente reporte, **Together For Inclusion** es una iniciativa lanzada por Adecco Mexico y tiene el principal objetivo de impulsar la contratación laboral de grupos en situación de vulnerabilidad a través de sesiones de capacitación y/o sensibilizaciones para toda empresa interesada en el tema y capacitaciones a los grupos de personas que busca beneficiar el programa.

Para más información sobre este programa, consultar el apartado **6.2 Diversidad como generación de valor para clientes** del presente reporte y/o ingresar al sitio del programa:

<https://grupoadecco.com.mx/general/together-for-inclusion/>

Adhesion a Women Empower Points (WEP's)

Continuamos con el compromiso con los WEP's, que es la iniciativa social de ONU Mujeres para promover el empoderamiento de las mujeres en el trabajo, justamente nuestra certificación en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación nos soporta cumplimiento a los 7 principios de los WEP's

Adhesión a Pacto por la Primera Infancia

Formamos parte de la red de Pacto por la Primera Infancia, desde el reconocimiento de que trabajar como sociedad en pro de los derechos y salud de nuestra primera infancia en México es una manera de contribución social, ya que una infancia sana y feliz habla de una sociedad futura sana. Dentro de este programa existen diversas iniciativas; como Adecco México nos comprometimos con la iniciativa de apoyo a la lactancia materna, con el fin de fortalecer esta estrategia también en concordancia a los requerimientos de certificaciones y distintivos con los que contamos.

En este sentido, contamos con nuestra política interna sobre lactancia materna, la cual marca las diferentes alternativas que la compañía promueve en apoyo a esta práctica, así como los lineamientos que seguimos para el uso de la sala de lactancia puesta en marcha a partir de 2023 e incluye varias definiciones de conceptos para promover el conocimiento e información del tema entre toda nuestra comunidad interna.

Certificado HRC Equidad MX

Por segundo año participamos en el proceso de certificación que promueve a nivel global HRC (Human Rights Campaign) otorgado en México de manera oficial a través de ADIL Diversidad e Inclusión Laboral, confirmándonos el cumplimiento de los 100 puntos para obtener el certificado.

Tener esta certificación afianza el compromiso de Adecco México con la inclusión y la diversidad sexual, creando espacios de trabajo seguros y dignos para personas de la comunidad **LGBTQ+**

Campañas sobre temporalidades de interés a nuestra Responsabilidad Social

Difundimos tanto al público interno como externo temas de interés social en relación con la inclusión, diversidad y derecho a la equidad, que son de carácter internacional, como los son los días internacionales promulgados por la ONU o bien, temas que empiezan a tomar relevancia a nivel nacional o regional, como:

Día internacional de la mujer - 8 de marzo

Día internacional del síndrome de Down - 21 de marzo

Día internacional contra la homofobia - 17 de mayo

Día de la Pansexualidad - 24 de mayo
Día mundial contra el trabajo infantil - 12 de junio
Día Mundial de las Habilidades de la Juventud - 15 de julio

Día Internacional del orgullo LGBT - 28 de junio
Día Internacional del adulto mayor - 1 de octubre

Día internacional del hombre - 19 de noviembre
Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer - 25 de noviembre

Día internacional de las PCD - 3 de diciembre
Día Internacional del Voluntariado - 5 de diciembre



Reglas claras con las condiciones laborales

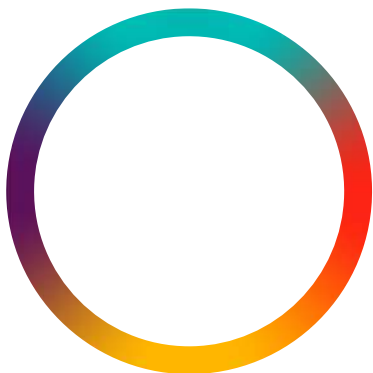
Contamos con políticas globales de compensación, lo que nos da la pauta general para respetar los derechos de nuestro personal en este sentido, garantizando la no discriminación al momento de generar esquemas de compensaciones.

Contamos con un esquema de compensaciones que se basa en un salario fijo más variables, donde uno de los elementos son los resultados y productividad del colaborador/a, por lo que esto permite que se mantenga un espíritu motivacional y de enfoque en resultados.

Así mismo, desde nuestro esquema global, en Grupo Adecco está completamente permitido el derecho a la libre asociación, así como el manifiesto del rechazo absoluto al trabajo infantil en todas sus formas, trabajo forzado, discriminación, hostigamiento laboral y/o sexual.

Los beneficios que en Adecco México otorgamos a nuestro personal interno, son comunicados de manera abierta y clara a través de nuestros canales de comunicación, mismos a los que todas y todos los colegas tienen acceso, esto con la finalidad de garantizar igualdad para el goce y aplicación de estos; queremos que todo el personal esté enterado de los beneficios a los que tiene derecho al ser colega interno de la compañía.

Adicional a lo anterior, tenemos una política local de compensaciones y beneficios, la cual desglosa detalladamente todos los beneficios que el personal tiene al ser parte del equipo interno, igualmente, esta política es dada a conocer a todo el personal.



Proveedores

9.0

Gestión responsable de la cadena de suministro

Tenemos un impacto social a través de nuestros proveedores que son parte del negocio, por ello buscamos que compartan nuestros principios y valores. Compartimos con ellos y nos aseguramos de que conozcan el código de conducta para proveedores, en todos los contratos incorporamos las cláusulas de Responsabilidad Social donde se comprometen al trabajo libre de discriminación, hostigamiento sexual, laboral, trabajo infantil, trabajo forzado y a trabajar con base en igualdad de oportunidades.

En nuestro proceso de selección y contratación de proveedores, especialmente aquellos considerados como críticos de acuerdo a nuestra política local de compras, incorporamos el cuestionario de RSC y calidad, el cual nos dice cuáles elementos y conocimientos tienen en materia social y ambiental, así mismo en el expediente de nuestros proveedores incluimos el cuestionario anticorrupción para asegurarnos de que están apegados a prácticas legales y transparentes y les compartimos nuestra política global de anticorrupción.

Reglas claras en la cadena de suministro

En el código de conducta para proveedores que forma parte estratégica de nuestra RSC, hacemos saber a nuestros proveedores que para Grupo Adecco no solo es importante los impactos directos de nuestro negocio sino también los indirectos, es decir, aquellos generados por nuestra cadena de suministro; manifestamos abiertamente que **Grupo Adecco** no está interesado en formar parte de actividades que no se adhieran a nuestros principios y valores éticos y sociales.

Cuando una empresa forma parte de nuestra cadena de suministro y se convierte en proveedor, debe conocer, aceptar y firmar nuestro código de conducta para proveedores en el que se compromete a atender leyes, reglamentos y condiciones laborales apegadas a los estándares internacionales en la materia, así mismo se compromete a apegarse a lineamientos internacionales en materia de lucha contra el trabajo infantil y discriminación.

El código de ética para proveedores también abarca el compromiso sobre el impacto al medio ambiente a través del manejo responsable de residuos, emisiones y materias primas y un compromiso con un comportamiento ético empresarial basado en el rechazo de toda actividad relacionada a corrupción.

Tabla general de proveedores	
Criterio de clasificación	Dato 2024
Proveedores activos	748
Proveedores *Críticos (*cuyo pago anual es de \$1'800,000 pesos o más)	51
Proveedores con compras anuales a \$100,000 pesos	341
Compras proveedores *Críticos	271,198,564.01
Total de compras anuales	430,784,915.57

Proceso de contratación de proveedores

Principios en el proceso de contratación de proveedores

Cumplimiento legal del nuevo proveedor

Proceso transparente y libre de favoritismos

Voluntad del proveedor de apegarse a nuestros principios de RSC

Documentación completa del proveedor

Principios en el proceso de contratación de proveedores

01

Definición de servicio o producto a adquirir **satisfacer necesidades específicas** para el negocio.

02

Búsqueda de 3 opciones como mínimo en el mercado, revisando que los 3 postulantes estén en posibilidades de **satisfacer nuestra necesidad y que de manera general cumplan con nuestros criterios éticos y sociales**, basado en su historial o reputación en el mercado.

03

Selección del proveedor de acuerdo con los criterios marcados por nuestra política local de compras, si la compra supera la suma total anual de \$150,000 (pesos mexicanos), se elabora contrato.

04

Se solicita documentación legal para el registro en nuestro sistema, adicional a firma de **código de conducta para proveedores**, cuestionario anticorrupción y cuestionario de calidad y RSC, en este momento se le hace llegar nuestra política global de anticorrupción.



En nuestra política local de compras tenemos estipulada la consideración de proveedores de grupos minoritarios en aquellas compras o adquisición de servicios que sea viable; esto lo hemos establecido con el fin de impulsar la proveeduría diversa en nuestra cadena de suministro y ser congruentes con nuestra estrategia de RSC, donde la diversidad e inclusión no puede quedarse solo a niveles internos de la compañía, sino también en nuestra cadena de valor.

Prevención de la corrupción y soborno

Establecer las medidas y procesos necesarios para prevenir actos de corrupción y soborno en todos los círculos de influencia, es un tema de suma importancia; tanto por el bien de la sociedad como por el bien de la propia compañía.

Nos ocupa que todos nuestros proveedores estén al tanto de que al ser nuestros socios deben apegarse a nuestra política anticorrupción y soborno, es por ello por lo que además de darles a conocer nuestra política global, se comprometen a través de su registro con el cuestionario anticorrupción que les hacemos llegar en el proceso de contratación.

Adicional a lo anterior, contamos con un portal web: ***"Adecco te escucha"*** que es el canal con el cual todos nuestros grupos de interés, incluidos nuestros proveedores, pueden hacernos llegar información o notificación de cualquier situación relacionada al código de conducta, política de anticorrupción y/o principios de ESG.

Promoción de una conducta comercial sustentable

Asumimos nuestra responsabilidad de fomentar una cultura comercial ética, involucrando nuestra cadena de suministro a nuestra forma de trabajar, dándoles a conocer nuestros principios éticos de negocios que se reflejan en el código de conducta para proveedores, nuestra política anticorrupción y soborno y el cuestionario sobre RSC y calidad.

Por otro lado, fomentamos la consideración de grupos minoritarios para la compra de artículos o servicios, siempre que se considere viable de acuerdo con la necesidad a cubrir.



Gestión
Responsable

10

Compromiso con la transparencia

Nuestro compromiso con la transparencia, en todas las operaciones de Grupo Adecco en México, se ve reflejado desde nuestro código de conducta empresarial hasta la metodología de certificación en los módulos asignados por nuestro departamento I&C, de **Grupo Adecco** a nivel global. El área de Recursos Humanos lleva el control del registro del personal que se certifica en los módulos de seguimiento para que la plantilla interna complete el proceso.

Nos mantenemos informándonos y actualizándonos sobre las leyes y reglamentaciones vigentes de nuestro país. Para Grupo Adecco México no hay nada más congruente que cumplir cabalmente con todas las legislaciones aplicables a nuestro giro y alcances, atendiendo todos los requerimientos vigentes. De manera adicional **Grupo Adecco** México está sometido a procesos de control y auditorías aplicadas desde la dirección regional de la compañía sobre la aplicación de todas las políticas de grupo vigentes.

Los canales de denuncia con los que contamos tanto a nivel Grupo como localmente, son de vital importancia para transmitir nuestro compromiso con los principios éticos y transparencia. El canal ACE es un medio de denuncia confidencial gestado desde el departamento de Compliance and Integrity (C&I) ubicado en nuestra casa matriz en Suiza. Por otro lado, de manera local contamos con dos canales de denuncia: Exprésate y Ombudsperson organizacional.

Código de Conducta

Tener un código de conducta claramente documentado y difundido nos da la seguridad de que todas las personas que trabajan en **Grupo Adecco** están alineadas, hablan el mismo idioma y se rigen bajo los mismos principios y valores éticos.

En nuestro código de conducta plasmamos:

- Nuestros valores como pilares bajo los cuales toda y todo colega que sea parte del equipo de **The Adecco Group** debe regirse en su día a día.
- El panorama de acuerdos y convenios internacionales que por nuestro giro nos aplica y por tanto estamos comprometidos.
- Los pilares legislativos bajo los cuales el negocio se rige; sabemos que cada país donde Adecco Group tiene presencia, tiene su propia legislación, pero ponemos de manifiesto a través de nuestro código de conducta que nos apegamos a las legislaciones pertinentes en las diferentes materias de impacto al negocio, siempre asegurando el cumplimiento a nuestros principios de no discriminación, diversidad e inclusión, protección de datos, salud y seguridad
- Las diferentes vías de relación que tenemos con nuestros grupos de interés y como ejercemos nuestra manera de operar y relacionarnos con cada uno de ellos siempre apegándonos a nuestros principios éticos.
- La forma en la que nos relacionamos con la sociedad, dejando en claro que nuestro principal campo de impacto en este sentido es en cuanto a la empleabilidad de grupos en situación de vulnerabilidad, así mismo, reconocemos como parte de esta responsabilidad social, la influencia que **Grupo Adecco** puede tener en la sociedad civil y legislaciones, para impulsar debate de políticas públicas hacia la consecución de objetivos de inclusión social e igualdad de oportunidades para todas las personas en el ámbito laboral, sin que esto signifique en ningún momento alguna aportación económica como donativos u otro tipo de aportaciones a entidades y/o figuras políticas o partidistas.

- Nuestro compromiso con el medio ambiente, reconociendo nuestros impactos y áreas de acción para que nuestra operación sea responsable con las necesidades que demanda hoy en día nuestro planeta.
- Marcamos los niveles de comunicación pertinentes para denuncias de situaciones o eventos que violen nuestro código de conducta o cualquier comportamiento que atente contra nuestros principios éticos.

Antisoborno y Corrupción

Grupo Adecco México no participa en ningún acto de soborno para influir en instancias externas para actuar o decidir a favor de la organización, así mismo la política de grupo sobre antisoborno y corrupción establece la prohibición explícita y total de actos de esta naturaleza en cualquiera de sus niveles y relaciones.

Para asegurar que todo el personal interno está informado y concientizado sobre este tema y sobre los actos que forman parte de actos de corrupción y/o soborno, se cuenta con la política global que abarca las definiciones de diversas circunstancias en las que la organización pudiera encontrarse por la dinámica natural entre sus grupos de interés; definiendo lo que caracteriza un acto de corrupción y soborno.

Cumplimiento

Grupo Adecco cuenta con métodos y herramientas para asegurar el cabal cumplimiento de todas sus políticas en la operación cada país, puntualmente estas herramientas de vigilancia son:

- Certificaciones I&C
- Líneas de denuncia
- Auditorias de cumplimiento a nuestras políticas de grupo

Las políticas de grupo que rigen toda nuestra operación como compañía, están englobadas en las siguientes dimensiones:

1. Legal
2. Human Resources
3. Integrated Reporting & Business Planning
4. Tax
5. Treasury
6. Compliance, M & A, Disclosure, Procurement



Uso responsable de la Inteligencia Artificial

Estamos ante el surgimiento de una nueva etapa marcada por el surgimiento de la Inteligencia Artificial (IA), una herramienta ante la cual ya no es opcional interactuar con ella pues cada vez está más inmersa en nuestra vida cotidiana, lo cual no exime su interferencia en nuestros procesos de trabajo para el cumplimiento de nuestros objetivos, por tal razón, En **Grupo Adecco** hemos identificado como tema de interés a trabajar con todo nuestro personal, debido al factor de riesgo que representa si no estamos conscientes de las implicaciones éticas que puede tener un uso inadecuado o irresponsable de ella.

El uso responsable de la Inteligencia Artificial para la gestión de nuestro negocio, lo consolidamos en los siguientes principios:

Ética

El uso de la IA en nuestro negocio se centra en la protección de la dignidad humana, integridad mental y física, teniendo en cuenta repercusiones sociales y medioambientales.

Enfocada en el ser humano

Se prioriza la diversidad y accesibilidad con el objetivo de buscar resultados imparciales y justos con siempre un ser humano detrás del proceso de toma de decisiones de procesos críticos.

Transparente

Buscar promover la comprensión, confianza, equidad, y la responsabilidad con una descripción clara de las capacidades, beneficios, propósitos, limitaciones y datos utilizados.

Segura

Los sistemas y entornos son seguros, con protecciones técnicas robustas, con mantenimiento de la supervisión y control garantizando un plan de emergencia en caso de uso indebido.

Legal

Siempre en consonancia con las leyes y reglamentos aplicables.

Transversalidad de nuestra sustentabilidad

En **Grupo Adecco** México buscamos estrategias de transversalidad para hacer de nuestra ESG una gestión de negocio.

Algunas de nuestras estrategias para este fin son:

- Implementación de certificaciones y distintivos que aseguren procesos de sustentabilidad en la compañía, tales como:

1. Certificado en la norma mexicana de igualdad aboral y No discriminación (NOM -025)
2. Certificado HRC Equidad MX
3. Distintivo ESR
4. Políticas de RSC

- Identificación de materialidad en ESG

- A través de encuestas de materialidad: De manera bianual aplicamos encuestas a nuestros principales grupos de interés con el fin de identificar los temas materiales en nuestra estrategia ESG.

- Identificando principales temas de interés en materia ESG de acuerdo con licitaciones, RFI's y/o auditorías de sustentabilidad en las que participamos con varios de nuestros clientes.
- Alineando todo lo anterior con lo que el grupo a nivel Global ha identificado como las principales estrategias ESG.
- **Identificación de las necesidades de nuestro personal interno:** Atendiendo las principales áreas de oportunidad detectadas en nuestras aplicaciones de clima organizacional (Tu voz importa).
- **Aplicación de políticas anticorrupción y antisoborno** a toda nuestra cadena de valor, así como hacer respetar con nuestra cadena de suministro los principios de la OIT en materia de eliminación de toda forma de trabajo forzado, infantil y de actos discriminatorios.
- **Aplicación de nuestro código de conducta:** A través del proceso de certificaciones en los módulos de I&C, que son obligatorios para todas y todos los colegas de **Grupo Adecco**, esto nos lleva a estandarizar nuestras funciones basándonos en los mismos principios para nuestra labor día a día y toma de decisiones independientemente del departamento o área a la que se pertenezca dentro de la organización.



Nuestra Estructura Clave

Comité Directivo Adecco México



Francisco Martinez Domene
Head Adecco México

Edith Reyna
Head Solutions
Industrial & Logistics
I Healthcare



Jose Luis Camacho
Commercial Director
México & Latam



Claudia Gutiérrez
Legal Director



Francisco Martinez T.
Head of IT
México & Latam



Nicolas Rosato
Financial Director



Giovanni Chávez
Head of center of
Excellence & Innovation
Customer Experience



Alberto del Castillo
Head of Talent
Solutions IT
Specialized Services



Salvador de Antuñano
Human Resources
Director



Gerardo Calderón
Marketin &
Communication
Director

Comunidad

11

Programas de inversión social para la comunidad

Nuestros principales programas sociales están enfocados en generar un impacto en el tema del empleo.

Programas de inversión social:

Together For Inclusion

Iniciativa local que impulsa la empleabilidad de grupos en situación de vulnerabilidad a través de alianzas estratégicas con instituciones expertas en la inclusión laboral del grupo con el que trabajamos cada año en el programa, gestionando así capacitaciones para las empresas y la personas en situación de vulnerabilidad que están en búsqueda de trabajo, estas últimas capacitaciones son realizadas por propios colegas de Adecco México a través de un modelo de voluntariado corporativo.

Together For Inclusion también ofrece una plataforma a las mismas empresas que han tomado las capacitaciones para publicar ofertas laborales, mismas que buscamos sean cubiertas con el grupo en situación de vulnerabilidad específico con el que estamos trabajando.

Esquemas de Voluntariado Corporativo

Durante 2024 lanzamos una iniciativa llamada esquemas de voluntariado corporativo, cuyo objetivo es brindar a nuestro personal, oportunidad de participar en actividades de impacto social desde lo que mejor saben hacer y/o desde el ejercicio de sus mejores talentos a la vez de que beneficiamos a la sociedad.

Basamos nuestras ofertas de voluntariado en actividades relacionadas al empoderamiento de comunidades en materia de empleabilidad y/o contribución para el desarrollo de sus habilidades y de manera adicional ofrecemos un voluntariado de carácter filantrópico para interactuar con comunidades en situación vulnerable brindando parte de nuestro tiempo y apoyo como personal de Adecco.

Voluntariados 2024

Marcha LGBTQ+

El sábado 29 de junio nos dimos cita en la Glorieta de las mujeres que luchan junto al contingente que encabezó nuestro aliado Pride Connection México, para unirnos a la marcha **LGBTQ+** por los derechos de la comunidad.





En el mes de julio acudimos a al albergue Lleca- Escuchando la Calle, un albergue el cual busca proteger y contener a personas de la comunidad **lgbtq+** en especial personas Trans que enfrentan una gran discriminación social, desde sus casas hasta en las calles y adicional a esto ofrecen servicio de comedor a un costo muy bajo para las personas de los alrededores con muy escasos recursos.

Nuestro voluntariado consistió en asistir al albergue y compartir una jornada completa con ellas, ayudándoles en la preparación de los alimentos para el servicio de comida de ese día, servir y atender a las personas que llegaban a comer, a la vez de pasar un rato muy agradable y divertido, fue una maravillosa oportunidad para sensibilizarnos y conocer más a fondo sobre las realidades e historias que las personas Trans viven debido a la alta discriminación que existe para este grupo.



LLECA
escuchando la calle



El 12 de noviembre en nuestras instalaciones de Manacar recibimos alrededor de 16 jóvenes estudiantes de nivel medio superior para compartir una jornada en la cual nuestro equipo voluntario compartió con los jóvenes sus experiencias, recomendaciones, vivencias, consejos, entre otros a las y los jóvenes participantes.



El objetivo de este voluntariado llevado a cabo en alianza con JA México es el de contribuir en el desarrollo de las y los jóvenes con una experiencia vivencial que les permita escuchar de viva voz de quienes ya tienen un camino profesional y laboral andando, cuales serían los mejores consejos e información para considerar al momento de elegir una carrera profesional.





TOGETHER FOR INCLUSION

En los meses de marzo, agosto y noviembre dimos talleres de empleabilidad y habilidades blandas a grupos de mujeres en búsqueda de empleo a través de grupos de colegas voluntarios que compartieron de su tiempo y experiencia para transmitir a las participantes sus conocimientos sobre diversos temas e información necesaria para una búsqueda de empleo formal d manera más eficaz.





Distintivos, Certificaciones y/o Reconocimientos

Localmente, contamos con los siguientes Distintivos y Certificaciones:

- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Certificado en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación (NMX-R-025-SCFI-2015)
- Certificado HRC Equidad MX

Así mismo formamos parte de:

- Red CCE por la Primera Infancia
- Ranking 500 mejores empresas por revista Expansión
- Las mejores consultoras de Recursos Humanos 2024, por revista Consultoría



Ambiente

12

Compromiso con el cuidado del medio ambiente

En **Grupo Adecco** estamos conscientes del impacto que como empresa de servicios de recursos humanos tenemos hacia el medio ambiente; estamos conscientes de la diferencia que podemos hacer si actuamos responsablemente.

Contamos con lineamientos para el cuidado del medio ambiente, de acuerdo con las fuentes de emisiones de CO2 que se han identificado derivadas de nuestra operación. Como Grupo, Adecco participa en The Carbon Disclosure Project (CDP)

Buscamos que en nuestra cadena de valor exista una conciencia y compromiso hacia el medio ambiente, conociendo si nuestros proveedores implementan políticas o medidas de control sobre su impacto ambiental; preferimos procesos y proveedores que sean respetuosos con el medioambiente.

Contamos con campañas de llamado a la conciencia para un uso responsable de recursos, tales como energía eléctrica, movilidad y papel.

Grupo Adecco México cuenta con una política ambiental, con medidas a tomar por cada una de las fuentes emisoras de CO2 identificadas, así como contrarrestar consumos de agua y papel, incluyendo la identificación de lo que para nosotros significaría tener desechos peligrosos, que son los que se generan por ciclos de vida concluidos de herramientas de trabajo como lo son: equipos tecnológicos y tóneres básicamente.

Medición de nuestra huella ambiental

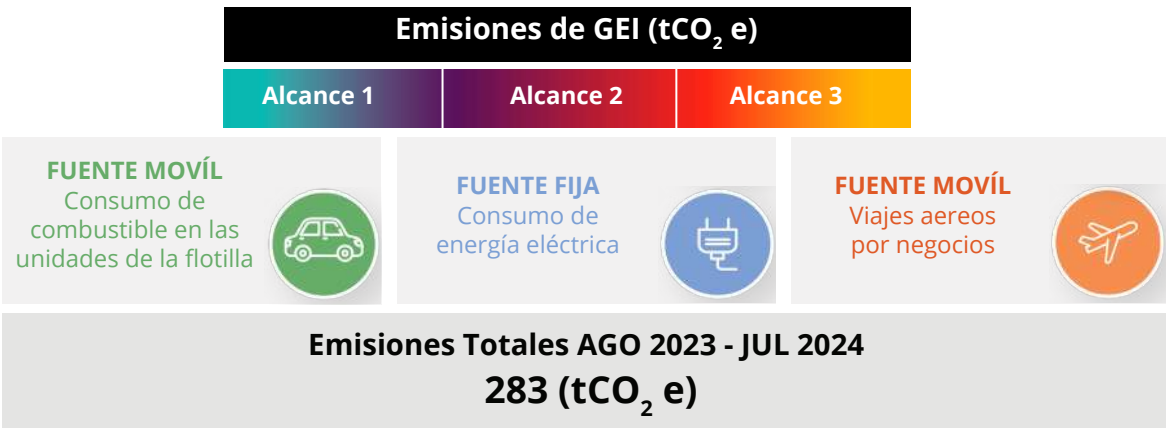
Tenemos identificadas nuestras principales fuentes de emisiones de CO2 para medir su impacto y establecer acciones que nos permitan controlar nuestra huella de carbono.

De acuerdo con nuestra actividad, el consumo de energía eléctrica y las emisiones derivadas de nuestra movilidad terrestre y aérea, son las principales fuentes de emisiones.

Para las mediciones de este ultimo ciclo que va de agosto 2023 a julio 2024, hemos considerado los consumos de toda nuestra red de sucursales a nivel nacional, ampliando así el alcance del estudio a 49 sucursales.

Fuentes de emisiones de CO2 identificadas por nuestra operación

Agosto 2023 a Julio 2024

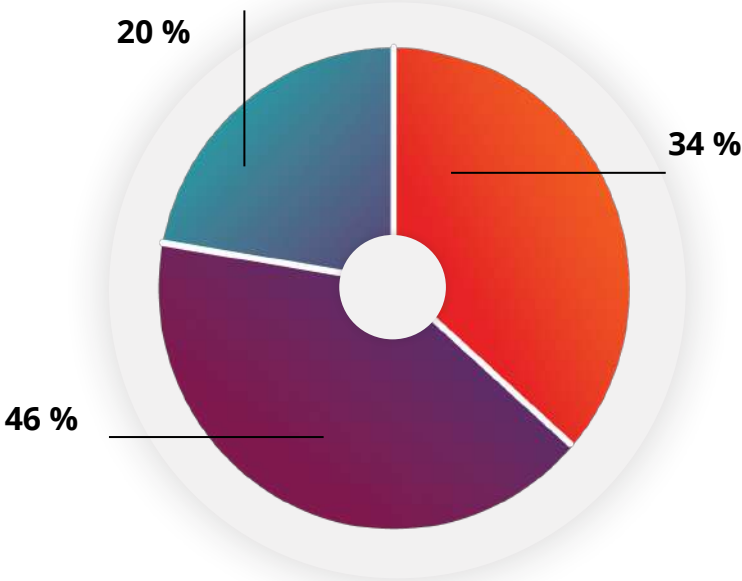


Con este dato, podemos saber que actualmente Adecco México contribuye con el 0.39% de emisiones de CO2 totales del grupo.

A continuación, presentamos nuestros últimos resultados de mediciones de emisiones de CO2 por cada una de las fuentes identificadas. Se presentan resultados agosto 2023 a julio 2024 a nivel nacional, ya que la última medición realizada fue para el período de enero a julio 2023.

Distribución de emisiones por alcance

Emisiones de GEI (tCO ₂ e)	
Periodo	Agosto 2023 Julio 2024
Alcance 1	97
Alcance 2	131
Alcance 3	55
Total	283

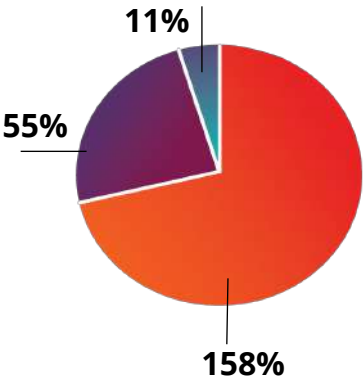


En este grafico se aprecia que el mayor impacto ambiental de nuestra operación recae en el consumo de energía eléctrica (alcance 2), siguiendo el impacto por movilidad terrestre (alcance 1)

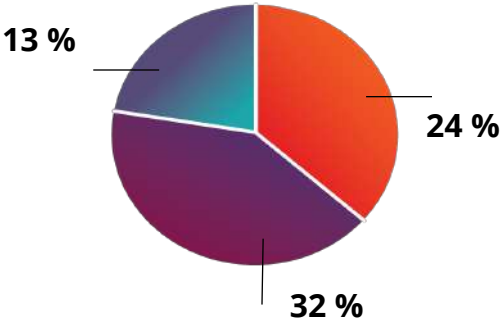
Sin embargo, si obtenemos las mediciones de agosto 2023-julio 2024 de la parte proporcional de la zona de estudio del ciclo anterior (enero a julio 2023), se puede observar una reducción de emisiones y una distribución por alcance distinta, como se puede observar a continuación:

Emisiones de GEI (tCO ₂ e)		
Periodo	Agosto 2022 Julio 2023	Agosto 2023 Julio 2024
Alcance 1	158	24
Alcance 2	55	32
Alcance 3	11	13
Total	224	69

Distribución de las Emisiones por alcance		
Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3



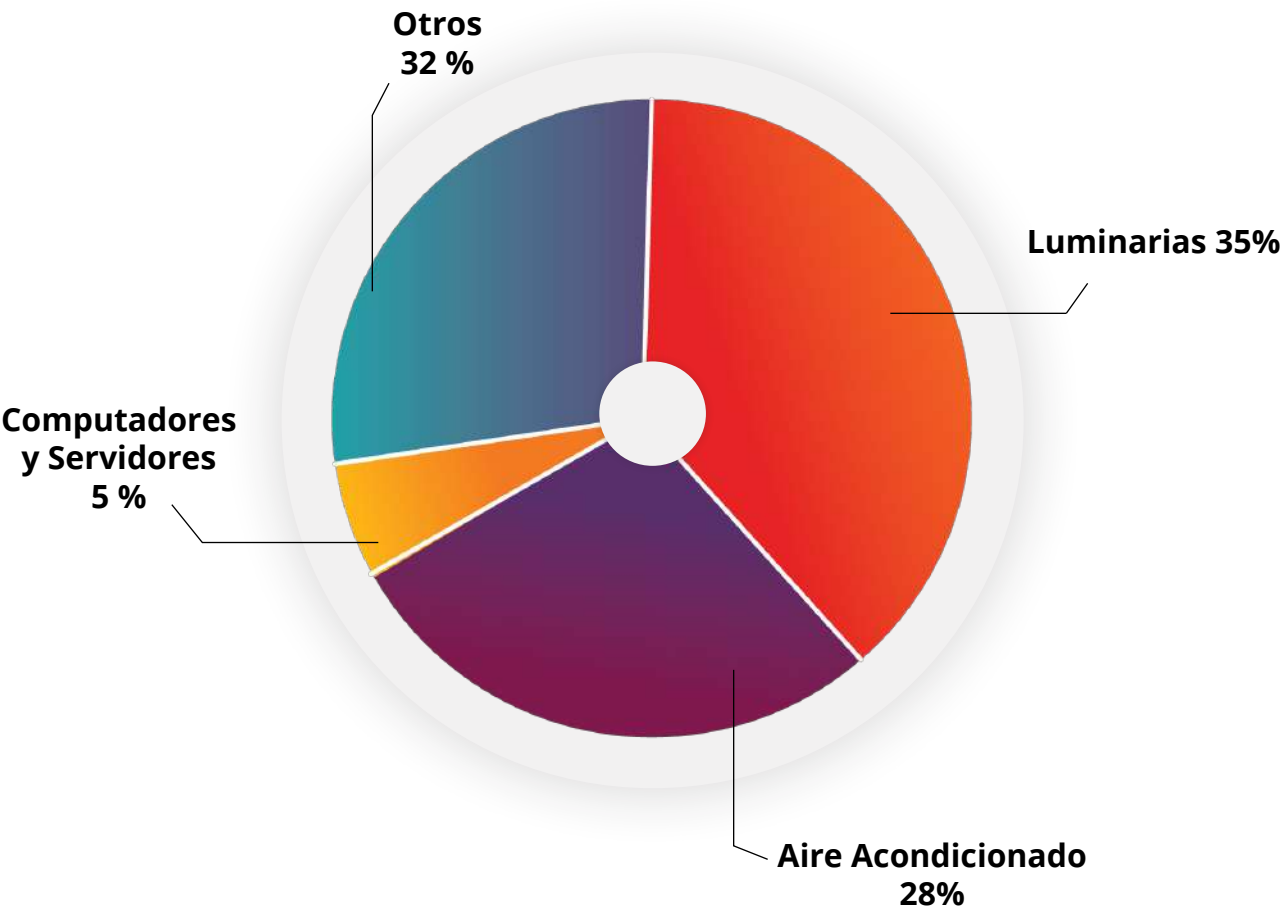
Periodo
Agosto 2022 - Julio 2023



Periodo
Agosto 2023 - Julio 2024

Desglose de fuentes emisoras de CO2 por consumo de energía eléctrica

Las fuentes de emisiones de CO2 por consumo de energía eléctrica (alcance 2) en **Adecco México** se originan por el uso de equipo de cómputo, servidores, luminarias y uso de aire acondicionado.



Los recursos que generaron un mayor consumo de energía eléctrica durante el 2023/2024 fueron luminarias con un 35% del total del consumo, seguido del consumo generado por equipos como impresoras, hornos de microondas, refrigeradores y equipos de cómputo adquiridos anteriormente representando un 32% del consumo total de energía eléctrica, mientras que el consumo generado por aires acondicionados representa un 28% del consumo total.

Con un 5% del consumo total de energía eléctrica están los consumos de servidores y equipos de cómputo adquiridos durante el último período.

En kwh el consumo total registrado fue de 300,997 kWh a nivel nacional, mientras que de manera comparativa, el consumo registrado en la misma zona de estudio medido en el período anterior, se registró una disminución de 35%

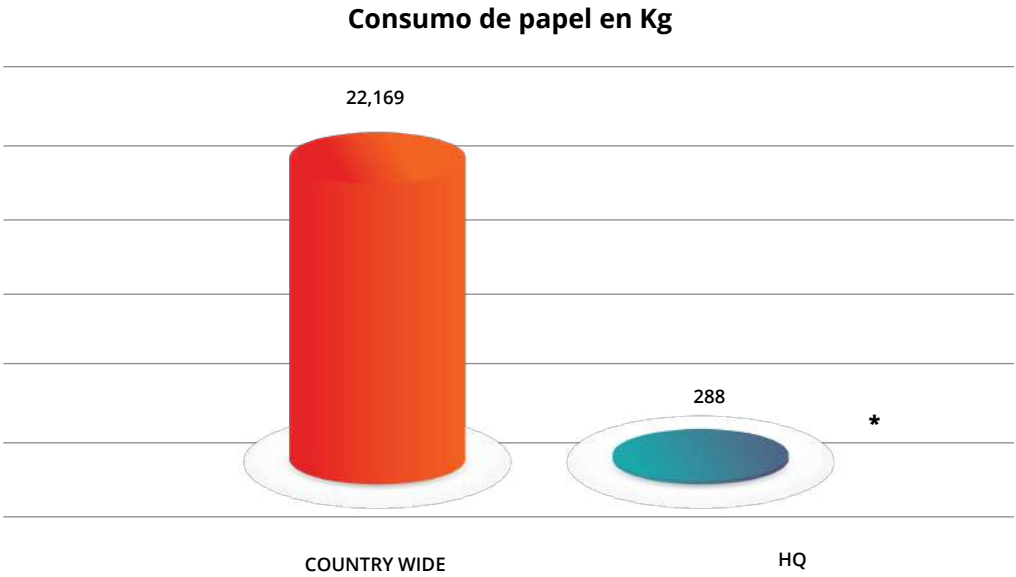
Acciones que se han llevado a cabo para contrarrestar esta fuente de emisión de alcance 2:

Por la naturaleza de nuestras actividades, las medidas de reducción de consumo de energía eléctrica se centran en la concientización de ahorro energético y buenas prácticas como aprovechamiento de luz natural en oficina, apagar equipos en horarios no laborales, prácticas de mantenimiento adecuadas, entre otras.

Consumo de Papel

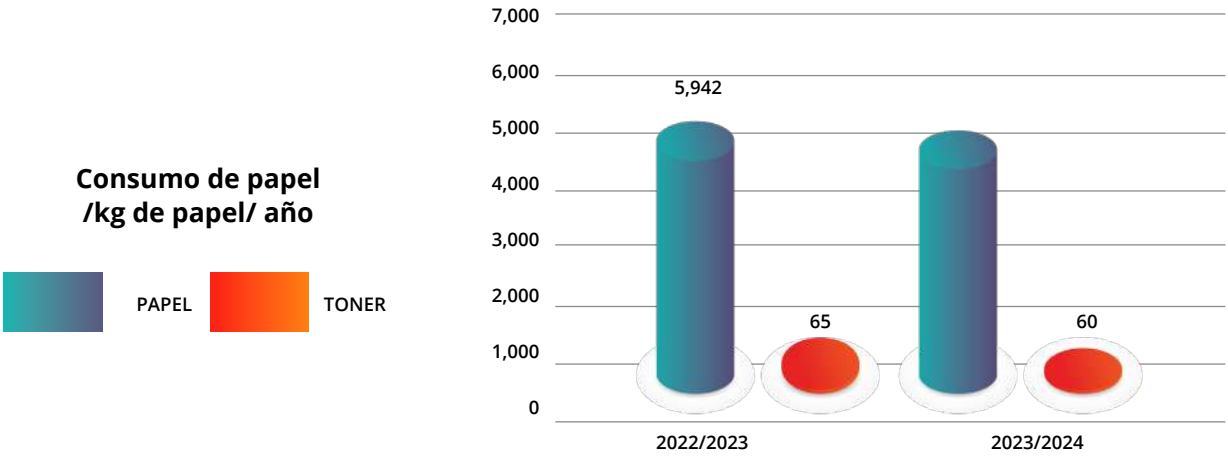
El consumo de papel tiene un impacto indirecto en materia de emisiones de CO2, sin embrago para efectos del estudio y mediciones de interés para la compañía, medimos nuestro consumo de este recurso en kilogramos.

A nivel nacional, el consumo de hojas en red de sucursales dentro del período medido de agosto 2023 a julio 2024, fue el equivalente a 22,169 kg de papel, mientras que para las oficinas centrales (sede) fue de 288 kg.



En la siguiente grafica se ve la tendencia que ha tenido el consumo de papel (kg de papel /año) durante los dos últimos períodos medidos, así como la tendencia del consumo de tóner por pieza.

Podemos observar que se obtuvo una disminución 9% del consumo de papel del con respecto al año anterior.





Responsabilidad Social Corporativa

Adecco México